

Pressekonferenz zur Verbandsgründung, 14.10.2008

Chart 1

Qualität und Nachhaltigkeit im Industrieservice

Martin Hennerici

Voith Industrial Services

Vorsitzender der Geschäftsführung

Qualität und nachhaltige Unternehmensführung

- Qualität – wie gut erfüllt ein Produkt oder eine Dienstleistung ihren Zweck?
- Nachhaltige Unternehmensführung – wie werden ökologische und soziale Erfordernisse mit ökonomischen Anforderungen in Einklang gebracht?

Warum befasst sich der WVIS mit Qualität und Nachhaltigkeit?

Veränderte Anforderungen an Industriedienstleistung:
Qualitätsansprüche und Nachhaltigkeitserfordernisse steigen

Der WVIS will

- Markstandards setzen und einheitliche Definitionen schaffen
- Innovationskraft bündeln
- Nachhaltigkeit in der Branche fördern
- Klarheit für Kunden schaffen, Entscheidungshilfen geben

Anforderungen an den Industrieservice

Heutige Basisanforderungen:

- Erfüllung gesetzlicher Auflagen
- Gewährleistung der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz
- Erfüllung existierender Qualitätsanforderungen
- Produktionssicherheit
- kontinuierliche Verbesserung

Anforderungen an den Industrieservice

Weitergehende Anforderungen:

- Partnerschaftliche Innovationsprojekte zur gesamtheitlichen Verbesserung des Wertschöpfungsprozesses
- Konkrete Beiträge zur Wertschöpfung in der Produktion
- Schonender Umgang mit Ressourcen
- Weiterentwicklung sozialer Standards
- Entwicklung von umweltschonenden Serviceprodukten und -prozessen

Qualität und Nachhaltigkeit – Aufgaben des WWIS

- Vermittlung von Leitbildern für Unternehmen des Industrieservice
- Interessensvertretung bei Normung und Gesetzgebung
- Auslegung von Normen, Gesetzen und Qualitätsstandards
- Definition von eigenen Qualitäts-, Umwelt-, Sozial- und Compliance-Standards

Qualität und Nachhaltigkeit – Überlegungen und Pläne

- Auswahlkriterien für Industriedienstleister
- Einführung eines Zertifikats für Unternehmen nach Sozial-, Umwelt-, Qualitäts- und Compliance-Standards des WWIS
- Qualitätsschulungen
- Beratungstätigkeit
- Audits

Unser Anspruch:

- Qualität – wie gut erfüllt ein Produkt oder eine Dienstleistung ihren Zweck?

→ WWIS setzt die Messlatte für Qualität im Industrieservice.
- Nachhaltige Unternehmensführung – wie werden ökologische und soziale Erfordernisse mit ökonomischen Anforderungen in Einklang gebracht?

→ WWIS zeigt Wege zu mehr Nachhaltigkeit für die Branche auf.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit