

## Wie kann man technische Dienstleistungen gewinnbringend akquirieren?

Referentin: Kerstin Lauer, Certified Sales Professional der Intem Gruppe

### WANN?

**11.07. – 12.07.2017**

Kurszeiten:

Tag 1:

10:00 – 17:00 Uhr

Incl. Business Lunch

Incl. Altstadtbesuch

Tag 2:

09:00 – 14:00 Uhr

### WO?

WVIS-Geschäftsstelle  
Sternstraße 36  
40479 Düsseldorf

### Anmeldeschluss:

**26.06.2017**

### Teilnahmegebühr:

940,- EUR zzgl. MwSt.

für Teilnehmer aus

WVIS-Mitgliedsunternehmen

1.250,- EUR zzgl. MwSt.

für Teilnehmer aus

anderen Unternehmen

### KONTAKT / ORGANISATION:

Petra Thiebo

0211/4 98 70-38

[gf@wvis.eu](mailto:gf@wvis.eu)

Stand: 10.04.2017

### INHALTE:

Die technische Expertise stimmt, aber wie sieht es in der Verhandlung mit dem Kunden aus? - Die Akquise von technischen Dienstleistungen und Projekten im Anlagenbau oder Industrieservice ist sehr beratungsintensiv und technisch geprägt. Dennoch ergeben sich für den Kundenbetreuer immer wieder Situationen, die einen hohen Anspruch an die Softskills stellen. Der WVIS und der FDBR bieten mit dieser 2-tägigen Weiterbildung die Möglichkeit, im fachlichen Erfahrungsaustausch eigene Stärken und Schwächen zu analysieren und mit praxisbezogenen Beispielen in Gruppen zu trainieren.

#### Trainingsinhalte Tag 1:

Vorstellungsrunde incl. Erwartungen und Zielsetzung

- ° Selbst- und Fremdbild
- ° Erster Eindruck und Körpersprache als wichtige Werkzeuge
- ° Aufbau von erfolgreichem Kundenbeziehungsmanagement
- ° Produktpräsentation auf Basis von Nutzenargumenten
- ° Richtiger Einsatz neurowissenschaftlicher Erkenntnisse im Verkaufsgespräch. Das Ansprechen der emotionalen und rationalen Gehirnhälfte.

#### Trainingsinhalte Tag 2:

- ° Erarbeiten des eigenen Verkaufsgesprächs anhand der Nutzenmatrix. Umsetzung der am Vortag erarbeiteten Theorie in die (eigene) Praxis
- ° Vorstellung und Kurzpräsentation der eigenen Produkte/Dienstleistungen der Teilnehmer
- ° Abstimmung und Auszeichnung der Präsentationen durch die Teilnehmer

Interaktionen – Übungen – Workshops

## Antwortformular

per Fax an Nr.: +49/(0)211/498 70-36  
 per Mail an: [gf@wvis.eu](mailto:gf@wvis.eu)

Bitte zurücksenden bis:  
**26.06.2017**

## WVIS Workshop

### Wie kann man technische Dienstleistungen gewinnbringend akquirieren?

**11.07.2017 – 12.07.2017**

Kurszeiten: Tag 1 – 10:00 – 17:00 Uhr (incl. Abendprogramm)      Tag 2: 09:00 – 14:00 Uhr

**WVIS-Geschäftsstelle**

**Sternstraße 36, 40479 Düsseldorf**

Ich melde mich / folgende Mitarbeiter unseres Hauses melden sich verbindlich an zur Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung\*:

Name	E-Mail Adresse	Abteilung

Anmerkungen:


Name:

Unterschrift / Signatur:

Absender:

Firma:

Tel.:

Mail:

gez.:
-------

\* Für die Teilnahme an der Veranstaltung wird eine Gebühr erhoben i.H.v. 940,- EUR zzgl. Mwst. für WVIS-Mitgliedsunternehmen 1.250,- EUR zzgl. Mwst. für Nichtmitgliedsunternehmen des WVIS Die Rechnungsstellung erfolgt durch die SDBR mbH im Auftrag des WVIS. Bitte teilen Sie uns ggf. abweichende Rechnungsanschriften mit! Stornierungen sind bis einschl. Anmeldeschluss unentgeltlich möglich. Danach wird eine Arbeitsgebühr von 50% erhoben.