

Menschen bewegen Industrie



Menschen bewegen Industrie



Impulse für Industrieservice



WVIS
Wirtschaftsverband für
Industrieservice e.V.

Sternstraße 36
D 40479 Düsseldorf
T +49 (0) 211-16 97 05 04
F +49 (0) 211-49 87 0 - 36
Mail: info@wvis.eu

info@wvis.eu
www.wvis.eu

Bildnachweis:
Das verwendete Bildmaterial wurde von den Mitgliedsunternehmen
Bilfinger SE, Tectron GmbH, DB Service GmbH und Infraser GmbH & Co. Höchst KG
zur Verfügung gestellt.

Verantwortlich: Dr. Reinhard Maaß (geschäftsführendes Mitglied des Vorstands)



Menschen bewegen Industrie



Profil



Effizienz



Netzwerk



Dialog

Der WVIS unterstützt die Unternehmen im Industrieservice kompetent, neutral und unabhängig.

Unsere Kommunikation nach innen und außen macht Industrieservice erfahrbar und bewertbar.



Eine starke Gemeinschaft für eine starke Branche

4



Industrieservice ein Profil geben

Der Industrieservice erhält durch eine unternehmensübergreifende Verbandspolitik ein klares und fest umrissenes Profil.

Seit seiner Gründung 2008 hat der Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V. (WVIS) Maßstäbe für den Industrieservice gesetzt und den wachsenden Dienstleistungssektor aus dem Schatten der Instandhaltung geführt.

Ob Wartung, Inspektion, Instandsetzung oder Modernisierung, ob technische Reinigung, ob Anlagenoptimierung und Standortservice oder ob Übernahme von industriellen Nebenprozessen: Industrieservice ist vielschichtig. Erbracht wird er zu einem hohen Maß in der Prozessindustrie. Der WVIS zeigt auf, wie industrielle Dienstleistungen in der Prozesskette der Automobil- und Fahrzeugtechnik, der Energie- und Umwelttechnik sowie in Chemie und Petrochemie verwurzelt sind. Dabei zählt die chemische Industrie mit 26 Prozent zu den Kernkunden. Ihr folgt der Energiesektor. Doch auch in der Mineralölindustrie, der Umwelttechnik, der Automobilindustrie, im Kraftwerks- und Transportwesen sowie in der Papier- und Glasindustrie ist umfassender Industrieservice Garant für anhaltenden Erfolg.

Vom Stammsitz in Düsseldorf aus begleitet und unterstützt der WVIS die Entwicklung der Branche konsequent.

Derzeit repräsentiert der Verband industrielle Dienstleister mit rund 13 Milliarden Euro Umsatz und mehr als 120.000 Beschäftigten. Dies entspricht der Hälfte des deutschen Markts. Europaweit schätzen die Experten das Marktvolumen für den Industrieservice auf rund 100 Milliarden Euro.

Unsere Bestrebungen richten sich an Großunternehmen sowie an kleine und mittelständische Firmen, die sich dem Thema Service verschrieben haben.

WVIS-Branchenmonitor

Der jährlich erscheinende WVIS-Branchenmonitor gibt Aufschluss über die Stimmungslage der Branche. Wachstumsprognosen, Auftragssteigerungen, Umsatzentwicklung, Dienstleistungsportfolio, Kundenanforderungen, Arbeitsmarktentwicklung sowie der Bedarf an Aus- und Weiterbildungsangeboten werden repräsentativ im Kreis der Unternehmen abgefragt und ausgewertet, die im Industrieservice aktiv sind. So vermitteln wir ein umfassendes Bild vom wirtschaftlichen Umfeld in Deutschland und Europa, zeigen Märkte und Trends auf und informieren über die aktuelle Personalentwicklung im Industrieservice.



5

Effizienter Service bringt Mehrwert für alle



6

7



WVIS-Mustervertrag

Ein wichtiger Beitrag für die Schaffung von Standards im Industrieservice ist der „WVIS-Mustervertrag Industrieservice“, der Erläuterungen zur praktischen Anwendung von Vertragsbestandteilen in der Praxis gibt. Der Mustervertrag ist eine konkrete Arbeitshilfe für mittelständische Industrieserviceunternehmen, die eine möglichst ausgewogene Diskussionsgrundlage für den Dialog mit dem Kunden wünschen.

WVIS-Leuchtturmprojekte

Unsere Leuchtturmprojekte stellen die Aktivitäten unserer Mitgliedsunternehmen bei ihren Kunden vor. Hier wird das hohe Potenzial effizienter Industriedienstleistungen deutlich.

Klassische Instandhaltungsleistungen für Maschinen und Anlagen haben sich zu industrienahen Services von der Planung bis hin zur Optimierung von Anlagen entwickelt. Dadurch ist ein ganzheitliches Servicepaket entstanden. In absehbarer Zeit dürften weitere industrielle Dienstleistungen wie das Facility Management im Gesamtportfolio Industrieservice aufgehen.

Längst ist der Industrieservice zum stabilisierenden Faktor entlang der gesamten Wertschöpfungskette industrieller Prozesse geworden und leistet einen wichtigen Beitrag zur Steigerung der Produktivität.

Viele Industrieunternehmen haben ihre Prozesse in den vergangenen Jahren signifikant optimiert. Dies führte nicht nur zu einer deutlichen Kostensenkung, sondern hat auch ihre Präsenz auf den internationalen Wachstumsmärkten verstärkt. Dabei agieren die die Unternehmen nicht nur als Hersteller und als Lieferant. Vielmehr übernehmen sie auch Betrieb und Wartung der verkauften Maschinen und Anlagen.

Dieser nachhaltige Service ist die Basis für eine langfristige Partnerschaft, die sich durch

höchstmögliche Qualität und Sicherheit für beide Seiten auszeichnet. Durch die dynamische Prozessoptimierung fördert der Industrieservice entscheidend die Renaissance der traditionellen Industrie im Inland. Zugleich unterstützt er die Exportstärke der deutschen Wirtschaft.



Effizienz durch Industrieservice steigern

Der Industrieservice leistet einen maßgeblichen Beitrag zur Steigerung der Produktionseffizienz und schließt somit den Kreis der Wertschöpfungskette für eine stabile, qualitativ hochwertige, zuverlässige und damit nachhaltige industrielle Performance.



8



Netzwerk für Menschen im Industrieservice

Die Grenzen zwischen Industrie und Dienstleistung sind fließend. Der WVIS bringt Unternehmen beider Disziplinen zusammen, fördert Synergien und unterstützt die Branche so beim Erhalt ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Nachwuchs dringend gesucht! Angesichts der sich verschärfenden Situation auf dem Arbeitsmarkt sprechen wir insbesondere junge Menschen an und zeigen ihnen Perspektiven auf. Die Zahl der Ausbildungsplätze in unseren Unternehmen wird auch zukünftig weiter steigen. Im Industrieservice hat jeder eine Zukunft!

Menschen bewegen Industrie

Du bist Industrieservice

9

Moderner Industrieservice trägt entscheidend zu einer wettbewerbsfähigen Industrie bei.

Flexible und bedarfsgerecht ausgebildete Fachkräfte im Industrieservice bilden die Voraussetzung, um die Attraktivität des Industriestandorts Deutschland aufrechterhalten zu können. Sie tragen dazu bei, dass die Industrieunternehmen effizient und störungsfrei arbeiten – und das mit optimalen Kosten und Strukturen.

Für die personalintensive Branche werden dringend Fachkräfte gesucht. Zurzeit liegt der Anteil der gewerblichen Berufe im Industrieservice je nach Aufstellung der einzelnen Unternehmen bei rund 90 Prozent.

Seit seiner Gründung ist es der Anspruch des WVIS, die Aufmerksamkeit auf Ausbildungsplätze und die breit gefächerten Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen zu lenken. Tatsächlich bietet der Industrieservice mit mehr als 40 Berufen erfahrenen Fachkräften nachhaltige Karrierechancen.

Somit ist und bleibt die Branche gerade für Facharbeiter der Beschäftigungsmotor schlechthin.

Arbeitskräfte aus der klassischen produzierenden Industrie haben die Chance, neue Aufgaben im Industrieservice zu finden. Dies hat den Vorteil, dass vorhandenes Know-how optimal für anstehende Aufgaben genutzt werden kann. Darüber hinaus stellt sich den Unternehmen im Industrieservice die Aufgabe, Wissenslücken durch interdisziplinären Austausch und breit gefächertes Weiterbildungsangebot zu schließen und neue Experten auszubilden.

Zur Förderung von jungen Ingenieuren, Facharbeitern und Auszubildenden wurde dazu die „WVIS Academy“ als virtuelles Netzwerk aufgebaut. Sie umfasst die Themen

- Aus- und Weiterbildung
- Stellenbörse
- Praktikumsplätze
- Hochschulpartner
- Duales Studium



Diplomarbeiten

Empirische Erhebungen sichern wir durch die praxisnahe Analyse unserer Thesen mittels exemplarischer Umfragen und Studien ab. Hierbei setzen wir bewusst auch auf den Nachwuchs, der im Rahmen von Diplomarbeiten zeitgemäß und aktuell forscht sowie unabhängig auswertet.

Menschen bewegen Industrie



10

11



Der WVIS fördert die unternehmensübergreifende Kommunikation im Industrieservice.

Wirtschaft trifft auf Hochschule und Forschung, Kunden auf Dienstleister, Arbeitgeber auf Nachwuchs, Menschen im Industrieservice auf Gleichgesinnte!

Wir identifizieren Trendthemen und platzieren diese in Politik, Wirtschaft und Öffentlichkeit. Unsere regelmäßig erhobenen Branchendaten stützen unsere Aussagen und machen uns zu einem verlässlichen Sprachrohr der Branche.

Unsere Präsenz in der Fach- und Wirtschaftspresse, die Kommunikation in Richtung Berlin und Brüssel sowie die Mitarbeit in nationalen wie europäischen Initiativen (EFNMS, More4Core, MainCert, ACATECH etc.) fördert die Wahrnehmung des Industrieservice im Wettbewerb.

Unsere Veranstaltungen reichen von der Fachtagung mit begleitender Ausstellung über Thementage bis hin zu offenen Netzwerktreffen und Messekooperationen.

Die intensive Vorarbeit zur Identifizierung und Präsentation relevanter Branchenthemen

leisten die Mitarbeiter unserer Mitgliedsunternehmen in den verschiedenen verbands-eigenen Gremien und Arbeitskreisen. Dazu gehören unter anderem

- Strategie
- Technik
- Industrieservice 4.0
- Recht
- Personal
- Marketing
- Lenkungsreis Hochschulen

Unsere Aktivitäten sind praxisbezogen, authentisch und nah am Menschen im Industrieservice.

Marktstudien

Wir unterstützen regelmäßig unabhängige Marktstudien, die unseren Mitgliedern umfassenden Informationsservice bieten und sicherstellen, dass die Anliegen der Verbandsgemeinschaft in die allgemeine Bewertung mit einfließen.



Dialog mit der Öffentlichkeit führen

Ein aktiver Dialog mit Politik und Wirtschaft, Medien und Öffentlichkeit schafft eine positive Wahrnehmung.

Informieren leicht gemacht! Zusammengefasst werden unsere Aktivitäten im regelmäßig erscheinenden Online-Newsletter WVIS News. So vermitteln wir einen prägnanten Einblick in die aktuellen Themen des Industrieservice.