

WVIS e.V.
Sternstr. 36
40479 Düsseldorf
Fax: 0211 / 4 98 70 – 36

Ansprechpartner
Dipl.-Ing. David Merbecks
d.merbecks@wvis.eu
Tel. +49 211 16 97 07 43

Sehr geehrte Damen und Herren,
der Industrieservice ist eine wesentliche Stütze für die deutsche Industrie. Wie die Stimmungslage im Industrieservice ist und welche Erwartungen die Führungskräfte an die Entwicklung dieser Branche haben, ist Gegenstand der vorliegenden Studie des WVIS e.V. Der Ergebnisbericht gibt Ihnen einen Überblick zu Trends und der Positionierung des Industrieservice. Eine ausführliche Präsentation im Rahmen unserer Mitgliederversammlung sowie die auf der Studie basierende Kommunikation geben Ihnen die Möglichkeit das Branchenbild mitzugestalten. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen, um die folgenden Fragen zu beantworten. Selbstverständlich stellen wir Ihnen auf Wunsch die Ergebnisse der Studie gerne zur Verfügung.
Senden Sie uns bitte ein ausgefülltes Formular zurück. Dieser Fragebogen steht auf unserer Homepage zusätzlich als Download zur Verfügung und kann dann direkt am Computer ausgefüllt und zurückgesendet werden. Als weitere Eingabemöglichkeit steht zudem ein Online-Fragebogen zur Verfügung. Wir versichern Ihnen absolute Anonymität. Aus Gründen des Datenschutzes werden Ihre Daten ausschließlich auf einer eigenen Datenbank gespeichert. Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung unserer Studie.

Dr. Martin Eckert, Geschäftsführendes Mitglied des Vorstandes, Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V.

Rahmendaten des Unternehmens

Ihre Position

Unternehmen

Adresse

E-Mail-Adresse

Mitarbeiter, D in 2018

- 1. Welche Dienstleistungen bieten Sie an?**
2. Wie werden sich die absoluten Umsätze für die unterschiedlichen Dienstleistungen in den kommenden drei Jahren entwickeln? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen)

| angebotene Dienstleistung | 2 | | | | | Kann ich nicht beurteilen |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | stark sinkend > -10% | Sinkend < -10% | gleichbleibend +/- 0 | steigend < +10% | stark steigend > +10% | |
| <input type="checkbox"/> Beratung und Planung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Engineering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Fertigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Montage/ Installation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Stahlbau | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Qualitätssicherung/ Überwachung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Instandhaltung (Wartung, Instandsetzung, Inspek- tion) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Technische Reinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Isolierung/ Gerüstbau | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Turnaround/ Anlagenab- stellung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Standortbetrieb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Innerbetriebliche Neben- prozesse: Logistik, Lager, Entsorgung, ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Gebäude- und Liegen- schaftsmanagement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Softwarelösungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Personaldienstleistungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 3. Wie hat sich der Umsatz für Ihr Unternehmen entwickelt?**

(Angaben Umsatz in Mio. EUR pro Jahr)

| Ist in 2017 | Ist in 2018 | Plan 2019 |
|---------------|---------------|---------------|
|Mio. EUR |Mio. EUR |Mio. EUR |

- 4. Nennen Sie Ihre 3 wichtigsten Dienstleistungen nach Umsatz**

| Rang | Dienstleistung | % am Umsatz | Keine Angabe |
|------|----------------|-------------|--------------------------|
| 1 | |% | <input type="checkbox"/> |
| 2 | |% | <input type="checkbox"/> |
| 3 | |% | <input type="checkbox"/> |

- 5. In welchen 3 Branchen erwarten Sie das höchste Umsatzwachstum innerhalb der nächsten drei Jahre?**

| Rang | Branche | % am Umsatz | Keine Angabe |
|------|---------|-------------|--------------------------|
| 1 | |% | <input type="checkbox"/> |
| 2 | |% | <input type="checkbox"/> |
| 3 | |% | <input type="checkbox"/> |

- 6. Wie wird sich aus Ihrer Sicht das Auftragsvolumen für den Industrieservice entwickeln?**

(Angaben in %; ∅ pro Jahr, + =Steigerung, - =Rückläufig)

| | Aktuell für 2019 | Jährlich bis 2022 |
|-------------|------------------|-------------------|
| Weltweit |% |% |
| Europa |% |% |
| Deutschland |% |% |



7. In welchen Ländern bzw. Regionen sehen Sie die größten Wachstumspotenziale für Ihr Unternehmen?

(Bitte benennen Sie für relevante Länder und Regionen Ihre Wachstumsprognosen, Angaben in Ø % pro Jahr, + = Steigerung, - = Rückläufig; z.B.: +5%)

| | Land / Region | % Wachstum |
|--------|----------------|------------|
| 1 | Deutschland | |
| 2 | Europa | |
| 3 | China | |
| 4 | Brasilien | |
| 5 | Indien | |
| 6 | Russland | |
| 7 | Asien (übrige) | |
| 8 | Nordamerika | |
| 9 | Skandinavien | |
| sonst. | | |

| 8. Sehen Sie in folgenden Aspekten eher ein Wachstumsrisiko oder eine Wachstumschance? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen) | hohes Risiko | Risiko | weder noch | Chance | hohe Chance | Kann ich nicht beurteilen |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Industrie 4.0 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Innovative Dienstleistungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Produktionsverlagerung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Elektromobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Energieeffizienz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Energiewende | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Neues Werkvertragsrecht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IT-Sicherheit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Arbeitssicherheit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fachkräftemangel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Politische Lage im Ausland | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sonst.: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Wo sehen Sie die größten Chancen und Risiken für die Branche Industrieservice?

(Bitte benennen Sie Themen)

| | |
|---|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |

| 10. Welche Aussagen treffen zu? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen) | trifft nicht zu | trifft zum Teil zu | trifft zu | kann ich nicht beurteilen |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Das Thema Industrie 4.0 wird in unserem Unternehmen mit hoher Priorität behandelt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wir sind gut für Industrie 4.0 aufgestellt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wir bieten der Industrie bereits Dienstleistungen für Industrie 4.0 an. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Kunden fragen Dienstleistungen für Industrie 4.0 nach. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wir machen bereits Umsatz mit Dienstleistungen für Industrie 4.0. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wir haben einen Prozess zur Entwicklung innovativer Dienstleistungen in unserem Unternehmen etabliert. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wir bieten kundenindividuelle Dienstleistungen an. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kundenindividuelle Dienstleistungen werden zukünftig immer häufiger nachgefragt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 11. Wie gut können Sie die Industrieunternehmen in folgenden Bereichen unterstützen? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen) | gar nicht | Ausbau geplant | zum Teil | gut | sehr gut | Kann ich nicht beurteilen |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Industrie 4.0 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Energieeffizienz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IT-Sicherheit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Arbeitssicherheit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Demografischer Wandel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualifikation der Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Internationalisierung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 12. Welche Innovationsthemen verfolgen Sie? (Bitte entsprechendes Feld ankreuzen) | verfolgen wir nicht | in der Entwicklung | erste Aufträge werden bearbeitet | am Markt etabliert | kann ich nicht beurteilen |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Vorausschauende Wartung/ Predictive Maintenance | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| KPI Transparenz durch Leistungskennzahlen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Datenmanagement/ Big Data-Analysis | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zentrale Anlagenüberwachung/ Remote Monitoring | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fernwartung/ Remote Maintenance | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Interaktive Arbeitshilfen und Anleitungen/ Augmented Reality | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Betriebsmittelsteuerung/ Smart Metering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ersatzteil-, Lagermanagement und Logistik/ Real Time Supply Chain Optimisation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 D In-situ-Printing | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Sonderteil Mitarbeiter – Ausbildung – Weiterbildung

| M1. Welche Auswirkungen haben sich durch das neue Werkvertragsrecht für Sie ergeben? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen) | trifft nicht zu | trifft zum Teil zu | trifft zu | kann ich nicht beurteilen |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Steigende Personalkosten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Steigende Verwaltungskosten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Verschärfung des Fachkräftemangels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sonst.: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| M2. HSEQ-Statistik | 2018 |
|---|------|
| Anzahl der Arbeitsunfälle | |
| 1000-Mann-Quote (Anzahl je 1.000 MA) | |
| Unfallhäufigkeit (Anzahl x 1Mio h je Effekt. h) | |
| Durchschnittliche Ausfallzeit in Tagen | Tage |

M3. Daten für die Unternehmens-Alters-Pyramide.

Analysieren Sie regelmäßig die Altersstruktur in Ihrem Unternehmen?
 nein
 ja

M3.a Wenn ja: Bitte geben Sie jeweils die Anzahl der Mitarbeiter je Altersgruppe an. (Stand 31.12.2018)

| Unternehmen-Lebensbaum: | Jahrgang von | Jahrgang bis | Anzahl |
|-------------------------|--------------|--------------|--------|
| bis 25 Jahre | | 1995 | |
| 26 bis 35 Jahre | 1994 | 1985 | |
| 36 bis 45 Jahre | 1984 | 1975 | |
| 46 bis 55 Jahre | 1974 | 1965 | |
| über 55 Jahre | 1964 | | |

| M4. Welche Maßnahmen haben Sie ergriffen, um dem Fachkräftemangel zu begegnen? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen, Mehrfachauswahl möglich) | |
|--|--------------------------|
| Steigerung der Arbeitgeber-Attraktivität | <input type="checkbox"/> |
| Einführung / Intensivierung des Schul-/ Hochschulmarketings | <input type="checkbox"/> |
| Stärkung der eigenen Ausbildung | <input type="checkbox"/> |
| Stärkung der Weiterbildung | <input type="checkbox"/> |
| Kooperationen mit Hochschulen für neue Studiengänge/ Weiterbildungen | <input type="checkbox"/> |
| Einführung/ Anpassung von Incentives | <input type="checkbox"/> |
| Erhöhung der Vergütung für Fachkräfte | <input type="checkbox"/> |
| Stärkung der Rekrutierungsaktivitäten | <input type="checkbox"/> |
| ggf. weitere: | <input type="checkbox"/> |

M5. Wie hat sich die Zahl Ihrer Auszubildenden entwickelt? Wie viele Auszubildende werden von Ihnen zukünftig ausgebildet?

Bitte geben Sie jeweils die Anzahl der Auszubildenden an

| Ausrichtung für die Ausbildung | 2018 | für 2019 | in 3 Jahren | in 5 Jahren |
|---------------------------------------|------|----------|-------------|-------------|
| Technisch | | | | |
| Kaufmännisch | | | | |

M6. Welche Weiterbildungsform wird in Ihrem Unternehmen bevorzugt?

Vollzeit Teilzeit Fernschule Keine Bevorzugung

M7. Ranking-Weiterbildung – Welche Weiterbildungsanbieter bieten Ihrer Erfahrung nach geeignete Veranstaltungen für den Industrieservice?

| | Name des Veranstalters |
|---|------------------------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |

M8. Wie hoch ist Ihr zukünftiger Bedarf an Fachkräften und Hochschulabsolventen? Wie hoch ist Ihr Bedarf in Zukunft?

Bitte geben Sie jeweils die Anzahl der Mitarbeiter an.

| Qualifikation | für 2019 | in 3 Jahren | in 5 Jahren |
|-----------------------|----------|-------------|-------------|
| Facharbeiter | | | |
| Meister Techniker | | | |
| Hochschulabsolventen: | | | |
| Bachelor | | | |
| Master | | | |

M9. Ranking-Hochschule - Welche Hochschulen bieten Ihrer Erfahrung nach, eine geeignete Ausbildung für den Industrieservice?

| | Name der Hochschule | Ort |
|---|---------------------|-----|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |

M10. Ranking-Medien - Welches Medium bietet Ihrer Erfahrung nach eine geeignete Plattform für den Industrieservice?

Name des Mediums

| | Name des Mediums |
|---|------------------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |