

**SET Service Engineering Technologies e.V.**  
**Sternstr. 36**  
**40479 Düsseldorf**  
**Fax: +49 211 49870-36**

Koordination:  
 Dipl.-Ing. David Merbecks  
 d.merbecks@wvis.eu  
 Tel. +49 211 16970743

Sehr geehrte Damen und Herren,  
 der WVIS-Branchenmonitor wird 2020 letztmalig unter diesem Namen durchgeführt. Im Dezember 2019 ist der WVIS e.V. in den Verband FDBR e.V. aufgenommen worden. Beide Verbände firmieren seitdem unter dem Namen SET und werden ab Juni 2020 in dem konsolidierten Verband für Anlagentechnik und Industrieservice, VAIS e.V., agieren. Mit Ihrer Teilnahme an der Umfrage behalten Sie also weiterhin die Möglichkeit, das Branchenbild des Industrieservice aktiv mitzugestalten. Der Bericht hat zum Ziel, Trends im Industrieservice im Überblick darzustellen sowie die aktuelle Stimmungslage und die Erwartungen der Führungskräfte der Branche in Zahlen und Daten zu übertragen.

Wir freuen uns, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen, um die nachfolgenden Fragen zu beantworten. Selbstverständlich stellen wir Ihnen auf Wunsch die Ergebnisse der Studie gerne zur Verfügung. Senden Sie uns bitte das ausgefüllte Formular zurück. Dieser Fragebogen steht auf unserer Homepage zusätzlich als Download zur Verfügung und kann direkt am Computer ausgefüllt und zurückgeschickt werden. Als weitere Eingabemöglichkeit gibt es einen Online-Fragebogen. Wir versichern Ihnen absolute Anonymität. Aus Gründen des Datenschutzes werden Ihre Daten ausschließlich auf unserer eigenen Datenbank gespeichert. Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung.

Dr. Dietmar Kestner, Geschäftsführer, SET Service Engineering Technologies e.V.

### Rahmendaten des Unternehmens

Ihre Position

Unternehmen

Adresse

E-Mail-Adresse

Mitarbeiter, D in 2019

Mein Unternehmen

- ... schaltet eine Anzeige im Bericht       ... gibt gerne ein Statement/ Interview  
 ... beteiligt sich als Partner an dieser Studie       ... beteiligt sich mit einem Best-Practice Bericht

1. Welche Dienstleistungen bieten Sie an?  
 2. Wie werden sich die absoluten Umsätze für die unterschiedlichen Dienstleistungen in den kommenden drei Jahren entwickeln? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen)

angebotene Dienstleistung	2					Kann ich nicht beurteilen
	stark sinkend > -10%	Sinkend < -10%	gleichbleibend +/- 0	steigend < +10%	stark steigend > +10%	
<input type="checkbox"/> Beratung und Planung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Engineering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fertigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Montage/ Installation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Stahlbau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Qualitätssicherung/ Überwachung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Instandhaltung (Wartung, Instandsetzung, Inspektion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Technische Reinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Isolierung/ Gerüstbau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Turnaround/ Anlagenabstellung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Standortbetrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Innerbetriebliche Nebenprozesse: Logistik, Lager, Entsorgung, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gebäude- und Liegenschaftsmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Softwarelösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Personaldienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Wie hat sich der Umsatz für Ihr Unternehmen entwickelt? (Angaben Umsatz in Mio. EUR pro Jahr)

Ist in 2018	Ist in 2019	Plan 2020
.....Mio. EUR	.....Mio. EUR	.....Mio. EUR

4. Nennen Sie Ihre 3 wichtigsten Dienstleistungen nach Umsatz

Rang	Dienstleistung	% am Umsatz	Keine Angabe
1	.....	.....%	<input type="checkbox"/>
2	.....	.....%	<input type="checkbox"/>
3	.....	.....%	<input type="checkbox"/>

5. In welchen 3 Branchen erwarten Sie das höchste Umsatzwachstum innerhalb der nächsten drei Jahre?

Rang	Branche	% am Umsatz	Keine Angabe
1	.....	.....%	<input type="checkbox"/>
2	.....	.....%	<input type="checkbox"/>
3	.....	.....%	<input type="checkbox"/>

6. Wie wird sich aus Ihrer Sicht das Auftragsvolumen für den Industrieservice entwickeln?

(Angaben in %; Ø pro Jahr, + =Steigerung, - =Rückläufig)

	Aktuell für 2020	Jährlich bis 2023
Weltweit	.....%	.....%
Europa	.....%	.....%
Deutschland	.....%	.....%

**7. In welchen Ländern bzw. Regionen sehen Sie die größten Wachstumspotenziale für Ihr Unternehmen?**

(Bitte benennen Sie für relevante Länder und Regionen Ihre Wachstumsprognosen, Angaben in Ø % pro Jahr, + = Steigerung, - = Rückläufig; z.B.: +5%)

	Land / Region	% Wachstum
1	Deutschland	
2	Europa	
3	China	
4	Brasilien	
5	Indien	
6	Russland	
7	Asien (übrige)	
8	Nordamerika	
9	Skandinavien	
	sonst. ....	

8. Sehen Sie in folgenden Aspekten eher ein Wachstumsrisiko oder eine Wachstumschance? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen)	hohes Risiko	Risiko	weder noch	Chance	hohe Chance	Kann ich nicht beurteilen
	Industrie 4.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innovative Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produktionsverlagerung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektromobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energieeffizienz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiewende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neues Werkvertragsrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT-Sicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitssicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachkräftemangel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Politische Lage im Ausland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonst.: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Wo sehen Sie die größten Chancen und Risiken für die Branche Industrieservice?**

(Bitte benennen Sie Themen)

1	
2	
3	

Ergänzender Fragenteil

10. Welche Aussagen treffen zu? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen)	trifft nicht zu	trifft zum Teil zu	trifft zu	kann ich nicht beurteilen
Das Thema Industrie 4.0 wird in unserem Unternehmen mit hoher Priorität behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir sind gut für Industrie 4.0 aufgestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir bieten der Industrie bereits Dienstleistungen für Industrie 4.0 an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Kunden fragen Dienstleistungen für Industrie 4.0 nach.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir machen bereits Umsatz mit Dienstleistungen für Industrie 4.0.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir haben einen Prozess zur Entwicklung innovativer Dienstleistungen in unserem Unternehmen etabliert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir bieten kundenindividuelle Dienstleistungen an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenindividuelle Dienstleistungen werden zukünftig immer häufiger nachgefragt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Wie gut können Sie die Industrieunternehmen in folgenden Bereichen unterstützen? (Bitte entsprechende Felder ankreuzen)	gar nicht	Ausbau geplant	zum Teil	gut	sehr gut	Kann ich nicht beurteilen
Industrie 4.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energieeffizienz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT-Sicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitssicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demografischer Wandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualifikation der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internationalisierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Welche Innovationsthemen verfolgen Sie? (Bitte entsprechendes Feld ankreuzen)	verfolgen wir nicht	in der Entwicklung	erste Aufträge werden bearbeitet	am Markt etabliert	kann ich nicht beurteilen
Vorausschauende Wartung/ Predictive Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KPI Transparenz durch Leistungskennzahlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenmanagement/ Big Data-Analysis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zentrale Anlagenüberwachung/ Remote Monitoring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fernwartung/ Remote Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interaktive Arbeitshilfen und Anleitungen/ Augmented Reality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betriebsmittelsteuerung/ Smart Metering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ersatzteil-, Lagermanagement und Logistik/ Real Time Supply Chain Optimisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 D In-situ-Printing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>13. Welche Aussagen treffen zu?</b> (Bitte entsprechende Felder ankreuzen)	trifft nicht zu --	trifft zum Teil zu -	trifft zu +	trifft voll zu ++	keine Angaben O
Die Coronakrise ist für unser Unternehmen relevant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In unser Unternehmen wurde auf Grund der Coronakrise Kurzarbeit eingeführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lockdown Maßnahmen hatten Auswirkungen auf unseren Auftragseingang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lockdown Maßnahmen hatten Auswirkungen auf unseren Umsatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lockdown Maßnahmen hatten Auswirkungen auf unsere Lieferketten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Lockdown Maßnahmen hatten Auswirkungen auf unsere Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Coronakrise hat Auswirkungen auf unsere Liquidität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Coronahilfen sind unserem Unternehmen unbürokratisch und zeitnah gewährt worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Coronahilfen sind unserem Unternehmen ausreichend gewährt worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Auswirkungen des Lockdowns werden uns im nächsten Jahr spürbar belasten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. Folgende Maßnahmen durch die Regierung (hinsichtlich: Liquidität, Steuererleichterungen, ...) wären hilfreich für die Branche Industrieservice:**

(Bitte benennen und beschreiben Sie Maßnahmen)

1
2
3

**15. In folgenden Themenfeldern konnten wir unsere Kunden während der Coronakrise besonders gut unterstützen:**

(Bitte benennen und beschreiben Sie Themenfelder)

1
2
3