

# WVIS – Umfrage

## Kundenanforderungen für einen marktgerechten Industrieservice



**Alle Angaben sind vertraulich und gelangen nur  
in anonymisierter / aggregierter Form zur Veröffentlichung !**

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Bearbeiter:** \_\_\_\_\_

**Tel.:** \_\_\_\_\_

**Mail:** \_\_\_\_\_

**Bitte zurücksenden**

an  
**Fax: +49/(0)211/49870-36**  
**Mail: [info@wvis.eu](mailto:info@wvis.eu)**

**1. In welcher Branche ist Ihr Unternehmen vorrangig tätig?**

Automobil- und Fahrzeugbau	<input type="checkbox"/>
Chemische Industrie	<input type="checkbox"/>
Eisen- und Stahlindustrie	<input type="checkbox"/>
Nicht-Eisen-Metallindustrie	<input type="checkbox"/>
Energie- und Umwelttechnik	<input type="checkbox"/>
Glasindustrie	<input type="checkbox"/>
Kunststoffindustrie	<input type="checkbox"/>
Luft- und Raumfahrt	<input type="checkbox"/>
Maschinen-, Anlagenbau	<input type="checkbox"/>
Mineralölindustrie	<input type="checkbox"/>
Nahrungs- und Genussmittel	<input type="checkbox"/>
Papier-, Druckindustrie	<input type="checkbox"/>
Pharmazeutische Industrie	<input type="checkbox"/>
Recycling und Abfall	<input type="checkbox"/>
Zementindustrie, Baustoffe und Bergbau	<input type="checkbox"/>

**2. Welche Kriterien sind Ihnen für eine externe Beauftragung sehr wichtig (++) / unwichtig (--)?**

Kriterium	++	+	+/-	-	--
Kosteneinsparpotenzial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Größe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standortnähe, Niederlassungen vor Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reputation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Branchenkenntnisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umwelt- und Sicherheitsaspekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projekterfahrung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Welche Leistungen**

**(A) haben Sie HEUTE extern beauftragt?**

**(B) sehen Sie KÜNFTIG für eine externe Beauftragung mit hohem (++) / geringem Potenzial (--)**

Leistungen	(A)	(B)				
		++	+	+/-	-	--
1. Beratung und Planung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Engineering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wartung und Instandhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Technische Reinigung und Inspektion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Montage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Fertigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Innerbetriebliche Nebenprozesse (Logistik...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Gebäude- und Liegenschaftsmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Qualitätssicherung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Softwarelösungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Personaldienstleistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Sonstige:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Angaben zu Ihrem Unternehmen:**

**(Definition der Leistungen (1) bis (12): s. Frage 3)**

a) Gesamtumsatz	(Mio. €)	
b) Gesamtes Budget in 2013 für die Leistungen (1) bis (12)	(%)	
c) Externer Anteil des Budgets in 2013 für Leistungen (1) bis (12)	(%)	