



WVIS-Leuchtturmprojekte Effizienz und Nachhaltigkeit mit Industrieservice

Bilfinger Maintenance Concept – Benchmark im Industrieservice

Franz Braun, Bilfinger Maintenance GmbH

WVIS-Leuchtturmprojekte

Effizienz und Nachhaltigkeit mit Industrieservice

Bilfinger ist einer der wenigen Anbieter im Markt, die ihren Kunden im Industrieservice Leistungen für den gesamten Lebenszyklus ihrer Anlagen zur Verfügung stellen können. Mit der Breite und Tiefe unseres Leistungsspektrums und unserer internationalen Präsenz verbinden wir den Anspruch, für unsere Kunden Partner der 1. Wahl zu sein. Das wollen wir nicht nur postulieren oder aus unserer Marktstellung ableiten, sondern durch ein ambitioniertes Leistungsversprechen begründen. Deshalb haben wir für den Bereich der industriellen Instandhaltung in mehr als einjähriger Arbeit das gebündelte Know-how des Marktführers in einem umfassenden Kompendium dokumentiert und strukturiert.

BMC®
BILFINGER MAINTENANCE CONCEPT

| | | | |
|--------------------|--------------|-------------------|----------------------|
| MODUL 1 | MODUL 2 | MODUL 3 | MODUL 4 |
| Bilfinger Vision | Portfolio | Kundenbedürfnisse | HSEQ |
| MODUL 5 | MODUL 6 | MODUL 7 | MODUL 8 |
| Risiko-Management | Organisation | Mitarbeiter | Logistik |
| MODUL 9 | MODUL 10 | MODUL 11 | MODUL 12 |
| Wissens-Management | IT | Methoden | Planung & Ausführung |
| MODUL 13 | MODUL 14 | MODUL 15 | MODUL 16 |
| Verbesserung | Innovation | Monitoring & KPI | Kooperation |

Our performance for your value!

Bild: Das BMC® ist modular aufgebaut, so dass bei der Umsetzung die Schwerpunkte auf kundenspezifische Anforderungen gelegt werden können. (Quelle: Bilfinger)

Natürlich erfinden wir die industrielle Instandhaltung nicht neu. In unserer vergleichsweise jungen Branche hat sich auf dem Gebiet der Methodenkompetenz ein solider Grundstock etabliert. Vieles davon hat, ganz im Sinne der Zukunftsfähigkeit unserer Branche, Eingang gefunden in die Ausbildung unseres Ingenieur Nachwuchses. Es ist, in der besten Bedeutung des Wortes, heute als State-of-the-Art anzusehen und trägt damit zur weiteren Profilierung des Industrieservice bei.

Eine so umfassende und systematisierte Dokumentation zur industriellen Instandhaltung wie das BMC® hat es bisher aber nicht gegeben. Wir definieren nicht nur, was heute die Standards seitens qualifizierter Anbieter im Industrieservice sind. Wir verdichten sie zu einem Konzept und setzen damit selbst einen Standard. Deshalb haben wir die Abkürzung BMC® markenrechtlich schützen lassen. Industrial Maintenance von Bilfinger hat damit international einen Namen.



Bild: Das Maintenance Concept bietet den Kunden Lösungen mit Prioritäten, die sie selbst entsprechend ihren Anforderungen setzen. (Quelle: Bilfinger)

Das Bilfinger Maintenance Concept - BMC® im Überblick:

Das BMC® bildet in 16 Modulen mehr als 30 Methoden und Tools der Instandhaltung ab. In das Konzept ist das Erfahrungswissen aus mehr als 400 bei Kunden umgesetzten Instandhaltungsanalysen und Optimierungsprojekten eingeflossen. Wir orientieren uns dabei an internationalen Standards für Qualitätsmanagement. Das BMC® ist damit auditierfähig und kann zu einem zertifizierten System weiterentwickelt werden. Und: Dank der Modularität der Konzepts können bei der Umsetzung die Schwerpunkte auf spezifische Kundenanforderungen gelegt werden.

Soweit die Eckdaten und die Grundstruktur. Das Besondere am BMC® ist aber sein innovativer Ansatz, denn wir haben seine Weiterentwicklung konzeptionell mit integriert. Beispielhaft zu nennen sind dafür Themenfelder wie die methodische Weiterentwicklung der Instandhaltung im Hinblick auf Ausfallsicherheit, die In-



WVIS-Leuchtturmprojekte

Effizienz und Nachhaltigkeit mit Industrieservice

tegration kontinuierlicher Verbesserungsprozesse oder die Verankerung eines gemeinsamen Wissensmanagements.



Bild: Das BMC ist ein Meilenstein in der Etablierung der Instandhaltung als integrierter Bestandteil der Wertschöpfungskette.
(Quelle: Bilfinger)

Wir nehmen dem Kunden die Sorge, dass wichtiges Know-how auf seiner Seite verloren geht. Damit überwinden wir den Gegensatz zwischen Outsourcing und der unternehmensinternen Organisation der Instandhaltung. Stattdessen setzen wir auf Transparenz und Flexibilität in der Umsetzung. Das BMC® ermöglicht eine ganz neue Qualität der Kooperation mit den Kunden.

Neue Qualität der Kooperation

Die Herausforderungen für unsere Kunden und für uns als Industriedienstleister sind die glei-

chen. Im Wesentlichen zu nennen sind die technologische Entwicklung mit weiter zunehmender Automatisierung und IT-basierenden neuen Anwendungen. Dies führt zu fortschreitender Anlagenkomplexität, die vor dem Hintergrund kürzerer Marktzyklen und des generellen demografischen Wandels zu bewältigen ist. Mit Blick auf diese Herausforderungen müssen wir feststellen, dass wir – jeder für sich – das Optimierungspotenzial in Produktion und Service annähernd ausgeschöpft haben. Eine weitergehende Optimierung erfordert eine steigende Vernetzung.

In der Fachwelt wird dieser Ansatz unter Begriffen wie integrative Partnerschaft oder integrative Kollaboration diskutiert. Wir haben diesen Trend früh erkannt und geben mit dem BMC® eine Antwort, die unseren Anspruch als Lösungsanbieter untermauert. Für unsere Kunden geht es dabei um nicht weniger als um die Sicherung und Stärkung ihrer Wettbewerbsposition. Industrielle Instandhaltung leistet als integrierter Bestandteil der Wertschöpfungskette dazu einen wesentlichen Beitrag. Mit BMC® kann der Kunde diesen substanziellen Beitrag optimal nutzen – standardisiert, messbar, ergebnisorientiert und nach seinen spezifischen Prioritäten.

Franz Braun
Vorsitzender der Geschäftsführung
Bilfinger Maintenance GmbH

World Class Maintenance

In drei Schritten zur Umsetzung:

- Kundendialog
- Bestandsaufnahme und Identifizierung der Verbesserungsmöglichkeiten.
- Kundengespräch - Ergebnisauswertung - Optimierungspotenziale

Detaillierte Analyse auf Grundlage vereinbarter Prioritäten

- Strukturierte Interviewserie
- Methodisch transparente Bewertung
- Vergleichende Analyse der Ergebnisse
- Empfehlungen nach Maßgabe nachvollziehbarer Kriterien.

Umsetzung auf Grundlage von integrativer Partnerschaft

- Bedarfsorientierte Service level agreements
- Einführung vernetzter Strukturen zur Optimierung von Schnittstellen und Prozessen
- Kollaboratives Wissensmanagement
- Kontinuierliche Verbesserungen und nachhaltige Innovationen
- Systematische Qualifizierung und Förderung der Mitarbeiter



**Bilfinger Maintenance GmbH**

Am Taubenfeld 21/1

D-69123 Heidelberg

bmc@bilfinger.com

www.bm.bilfinger.com

Ansprechpartner

Vertriebsleiter Nord

Volker Wirkus

Telefon: +49 (6221) 9985 400

volker.wirkus@bilfinger.com

Vertriebsleiter Süd

Dietmar Effertz

Telefon: +49 6221 9985 400

dietmar.effertz@bilfinger.com

www.wvis.eu



Wirtschaftsverband
für Industrieservice e.V.

Sternstraße 36

40479 Düsseldorf

Fon +49 (0) 211/16 97 05 04

Fax +49 (0) 211/49 87 0-36

info@wvis.eu

www.wvis.eu

Vorstand

Dr. Lothar Meier, Infraserv GmbH & Co. Höchst KG

Hans-Dieter Behrens, Buchen UmweltService GmbH

Dr.-Ing. Reinhard Maaß, WVIS e.V.

Gerald Pilotto, Bilfinger SE

Geschäftsführer

Dr.-Ing. Reinhard Maaß

Vereinsregister-Nr.

Düsseldorf VR 10070

Bankverbindung

Commerzbank AG

Konto: 20 91 83 500

BLZ 300 800 00

