



WVIS-Leuchtturmprojekte Effizienz und Nachhaltigkeit mit Industrieservice

Effizienzsteigerung durch verbesserte Arbeits- planung mit mobilen Lösungen von Bilfinger

Oliver Wichmann, Bilfinger Maintenance GmbH



WVIS-Leuchtturmprojekte

Effizienz und Nachhaltigkeit mit Industrieservice

Seit Anfang 2015 bietet Bilfinger eine neue App für Smartphone und Tablet an, mit der sich Instandhaltungsarbeiten schnell und einfach von unterwegs aus dokumentieren lassen. Die mobile Lösung verbessert die Qualität der Dokumentation und spart gleichzeitig Zeit und Geld.

Jede Innovation beginnt mit einer Unzufriedenheit. So war es auch bei Oliver Wichmann: „Es hat mich einfach gewurmt, dass die Handwerker ihre Arbeit bei Instandhaltungen erst handschriftlich und anschließend noch einmal im SAP System dokumentieren müssen“, sagt der Leiter des Geschäftsbereichs Mobile Solutions bei der Bilfinger Maintenance GmbH. „Also habe ich zusammen mit meinem Team überlegt, wie wir diesen unnötigen Doppelaufwand vermeiden, den Papierverbrauch senken und gleichzeitig die Qualität der Dokumentation erhöhen können.“

Die Kollegen entwickeln seit fast zehn Jahren mobile Lösungen für die Instandhaltung. Diese Erfahrung ist in die Entwicklung der neuen App für Smartphone oder Tablets eingeflossen, mit der sich alle Instandhaltungsarbeiten lückenlos und schnell erfassen lassen. Zudem ist die Lösung äußerst komfortabel, denn alle Informationen werden anschließend automatisch an das SAP System übermittelt. Auch zum HSEQ-System besteht eine direkte Verbindung. So lassen sich etwa Beinahe-Unfälle mit nur zwei Klicks melden.“

Aus der Praxis für die Praxis

Das ist das Leitmotiv des Geschäftsbereichs Mobile Solutions. Dementsprechend wird nicht aus IT-Sicht entwickelt, sondern für die Bedürfnisse der Instandhalter. Der eScheduler ist hier ein erfolgreiches Beispiel.

Der eigenentwickelte, vollständig in SAP integrierte eScheduler ist die digitale Plantafel für die Werkstatt-, Arbeits- und Einsatzplanung. Das Windows-basierte Planungs-Tool dient der Visualisierung der Aufträge, deren Verteilung an die Handwerker, der Ressourcen, dem Live Monitoring der Abarbeitung uvm.

Aufträge lassen sich z.B. mit Auftragsnummern, Kurztext, Dauer, Eckstart und Eckende und geplante Ressourcen anzeigen. Die spezifischen Vorgänge und Maßnahmen können den Technikern individuell zugeordnet und auf mobile

Geräte übertragen werden. Der eScheduler bietet aber auch Möglichkeiten zur Integration temporärer Ressourcen, Anzeige und Suche von offenen Aufträgen, Verwaltung von Sonderdiensten und Abwesenheiten. An- und Abwesenheiten können ebenfalls direkt im eScheduler verwaltet oder aus einem Zeiterfassungssystem optimiert werden.

Durch diese Visualisierung erhöht sich die Transparenz für den Planer erheblich. Bei gleichzeitigem Einsatz der smarten Apps für Handwerker sieht der Planer zeitnah nach Erledigung einer Arbeit, wie sich der Status der Tätigkeit im eScheduler ändert. Hierdurch wird ein quasi-live Monitoring ermöglicht.

Der Aufwand für die Implementierung ist überschaubar, da durch die eingesetzte Middleware die Kommunikationswege zu SAP standardisiert zur Verfügung stehen. In diese Planung können auch externe Dienstleister oder Kollegen aus anderen Werkstattbereichen einbezogen werden.



Bild: Der Servicetechniker ist auch unterwegs mit den zentralen IT-Systemen verbunden, erhält wichtige Informationen auf sein Mobilgerät und berichtet auftragsrelevante Informationen direkt zurück. (Quelle: Bilfinger)

Doppelte Eingabe entfällt

Der Handwerker bekommt auf seinem Smartphone oder Tablet den Auftrag angezeigt. Nach getaner Arbeit gibt er auf seinem mobilen Endgerät ein, welche Aufgaben er erledigt hat, wie viel Zeit er benötigte und ggf. welche Materialien verbraucht wurden. Die App übermittelt diese Informationen automatisch an das SAP System. Dokumentationsprozesse werden so wesentlich effizienter.



WVIS-Leuchtturmprojekte

Effizienz und Nachhaltigkeit mit Industrieservice

Mehr Qualität in der Dokumentation

Mit der App lässt sich auch die Qualität der Dokumentation deutlich verbessern. Der Handwerker kann zielgerichteter Instand halten, denn auch Wartungsprotokolle sind auf dem Mobilgerät abrufbar. Wie oft welcher Fehler in der Vergangenheit vorkam und wie er behoben wurde, lässt sich sofort ablesen. Auch Schaltpläne oder Herstellerinformationen lassen sich über die App darstellen und bieten zusätzliche Unterstützung.

Flexibler Funktionsumfang

Für moderne Instandhalter bietet die App alle notwendigen Funktionalitäten zur multimediale Dokumentation der Tätigkeiten bei Einzel-, Gruppen- und Wartungsaufträgen. Es lassen sich aber auch zusätzliche Funktionsbausteine und individualisierte Prozesse integrieren. Auch die Sprachversionen lassen sich erweitern: Bis jetzt gibt es die App in Deutsch, Englisch, Schwedisch, Norwegisch und Finnisch – weitere Sprachen sind in Arbeit.

Referenzprojekt Fortum

Der Energieversorger Fortum hat die Instandhaltung seiner Wasserkraftwerke in Schweden an Bilfinger übertragen. Seit 2014 betreut Bilfinger Turbinen, Schaltwerke und Generatoren aller 125 Fortum-Kraftwerke in Schweden.

Im dünn besiedelten Schweden geht es vor allem um die Logistik: Wie lässt sich die Vielzahl der Aufgaben sinnvoll zusammenführen, wie die Arbeitszeit von Mitarbeitern planvoll organisieren, wenn oft Hunderte Kilometer zwischen einzelnen Kraftwerken liegen? Die Lösung heißt ‚Bilfinger Mobile Solutions‘.

*Oliver Wichmann,
Leiter Mobile Solutions
Bilfinger Maintenance GmbH*

Kostenlose Demo-App

Im Google Playstore können Sie sich eine kostenlose Demo App herunterladen:

Die Demo-App beinhaltet folgende Funktionen:

- Rückmeldung von Einzelaufträgen
- Rückmeldung von Wartungsaufträgen
- Erstellung einer Meldung
- Erstellung eines Auftrags
- Erfassung eines Meißbelegs

Die kostenlose App ist mit dem Mobile Solutions-Demosystem verbunden und ermöglicht die Abarbeitung beispielhafter Workflows mit Demodaten.



Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Android Mobilgerät und installieren Sie über den Playstore die App.

Nach Eingabe des Benutzernamen „weinig“ haben Sie Zugriff auf unser Demoszenario.

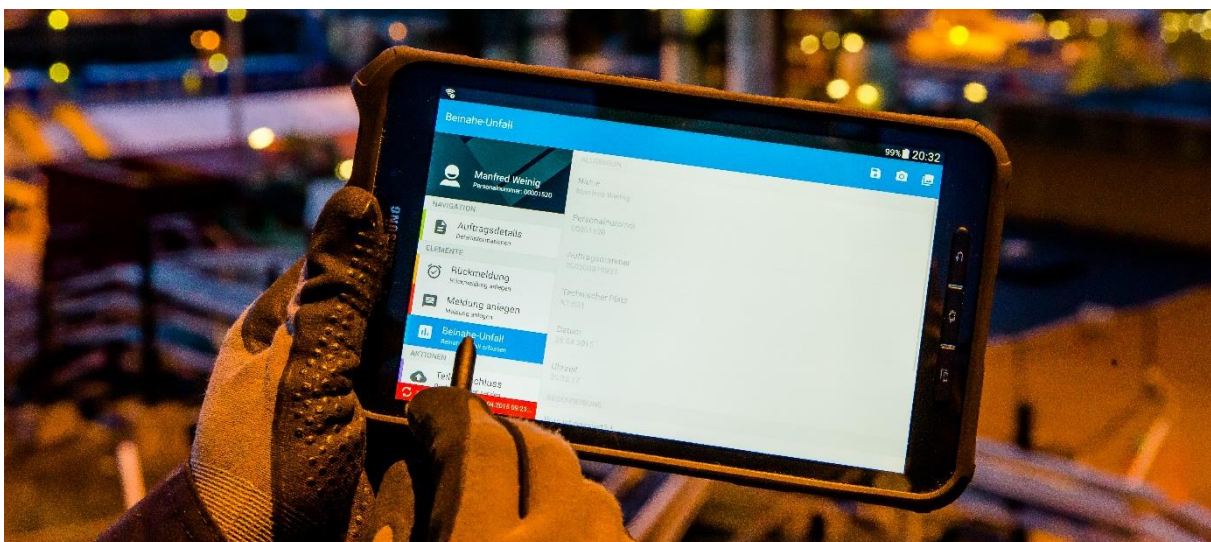


Bild: Das wichtige Thema Arbeitssicherheit ist wie selbstverständlich in die Arbeitsabläufe integriert. Gefährdungsbeurteilungen und Beinaheunfälle können ohne Aufwand dokumentiert und direkt an die HSEQ Verantwortlichen gemeldet werden. (Quelle: Bilfinger)





Bilfinger Maintenance GmbH
Scheffelstraße 55
68723 Schwetzingen
www.bm.bilfinger.com

Ansprechpartner
Oliver Wichmann
Leiter Mobile Solutions
Telefon: +49 178 856 8003
oliver.wichmann@bilfinger.com

www.wvis.eu



Wirtschaftsverband
für Industrieservice e.V.

Sternstraße 36
40479 Düsseldorf
Fon +49 (0) 211/16 97 05 04
Fax +49 (0) 211/49 87 0-36

info@wvis.eu
www.wvis.eu

Vorstand

Dr. Lothar Meier, Infracore GmbH & Co. Höchst KG
Hans-Dieter Behrens, Buchen UmweltService GmbH
Dr.-Ing. Reinhard Maaß, WVIS e.V.
Gerald Pilotto, Bilfinger SE

Geschäftsführer

Dr.-Ing. Reinhard Maaß
Vereinsregister-Nr.
Düsseldorf VR 10070

Bankverbindung

Commerzbank AG
Konto: 20 91 83 500
BLZ 300 800 00

