



# WVIS-Leuchtturmprojekte

## Effizienz und Nachhaltigkeit mit Industrieservice

Der Industrieservice hat sich zu einer unverzichtbaren und essenziellen Stütze der deutschen und europäischen Industrie entwickelt. Das vielfältige Leistungsangebot der Anbieter von Industrieservice ermöglicht es heute den Produktionsunternehmen aus unterschiedlichen Branchen, sich auf ihre jeweiligen Kernkompetenzen zu konzentrieren und so eine effiziente und hoch verfügbare Produktion zu realisieren. Für die Anlageninstandhaltung sowie produktionsnahe Logistik- und Montageleistungen kommen dabei hochwertige Technologien und moderne Managementmethoden zum Einsatz. Mehr und mehr ist der Industrieservice auch der „Enabler der Industrie 4.0“.

Die Entwicklung hin zu hochwertigen Dienstleistungen zeigt sich nicht zuletzt in den vielfältigen Aus- und Weiterbildungsaktivitäten der Anbieter von Industrieservice. Sie haben schon vor Jahren erkannt, dass der Produktionsstandort Deutschland nur mit wissensintensiven Dienstleistungen in Instandhaltung und Produktion gesichert werden kann, die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Anlagen und Maschinen auf Weltklassenniveau heben. Hierbei nehmen die Kompetenz und die Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Industrieservice eine Schlüsselrolle ein.



DHBW Mannheim geht mit dem Studium „Service-Ingenieurwesen“ neue Wege. *Quelle: DHBW Mannheim*

### Bestmögliche Vorbereitung

Diese Entwicklung war für die Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) Mannheim 2012 der Anlass, einen neuen dualen Studiengang ins Leben zu rufen. Dieser hat die gezielte Ausbildung junger Menschen zum Service- und Instandhaltungsingenieur zum Ziel und bereitet die Studierenden optimal auf die vielfältigen Anforderungen im Industrieservice vor. Im Dreimonatsrhythmus wechseln die Studierenden im Studiengang „Service-Ingenieurwesen“ zwischen Hochschule und ihrem

Ausbildungsunternehmen und erwerben so gleichermaßen fundiertes theoretisches Wissen, praktische Berufserfahrung und wichtige Soft Skills. Kleine Studiengruppen von etwa 30 Studierenden erlauben eine intensive Betreuung des Einzelnen und ermöglichen den Einsatz modernster Lehr- und Lernmethoden. Der Studiengang „Service-Ingenieurwesen“ ist als Intensivstudiengang mit 210-ECTS-Punkten akkreditiert und in Form und Inhalt einzigartig in Deutschland.



Partnerunternehmen für das duale Studium an der DHBW Mannheim. *Quelle: DHBW Mannheim*

### Fundierte Wissen in vielen Disziplinen

Das Curriculum des Studiengangs trägt dem interdisziplinären Anforderungsprofil im Industrieservice aus Technik, Kostenbewusstsein, modernen Managementmethoden und unverzichtbaren Schlüsselqualifikationen Rechnung. Die Basis bilden fundierte Technikenkenntnisse der zu betreuenden Anlagen und Maschinen, die die Studierenden in den Fächern Maschinenbau, Elektrotechnik, Informationstechnik, Mechatronik und Elektronik erwerben. Umfassendes betriebswirtschaftliches Know-how erhalten sie in den Fächern Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Recht, Marketing und Vertriebsmanagement sowie Projektmanagement.

Experten aus der Praxis vermitteln schließlich instandhaltungsspezifisches Fach- und Methodenwissen ebenso wie spezielle Kenntnisse in der systematischen Schwachstellenanalyse, in Informationssystemen der Instandhaltung sowie in Umweltschutz und Energieeffizienz, die heute untrennbar mit dem Industrieservice verbunden sind. Fähigkeiten der Kommunikation, des Konfliktmanagements und der Mitarbeiterführung werden gesondert in eigenen Lehrveranstaltungen trainiert.



# WVIS-Leuchtturmprojekte

## Effizienz und Nachhaltigkeit mit Industrieservice

Aufgrund des breit angelegten Studiengangs „Service-Ingenieurwesen“ sind die Studentinnen und Studenten für ihren späteren Einsatz im Industrieservice der verschiedenen Branchen bestens gerüstet. Das stellen nicht zuletzt die bisherigen Absolventen unter Beweis, die in ihren Unternehmen teilweise schon Führungsverantwortung innehaben. Die Qualität dieses Studiums zeigt sich aber auch in anderen Bereichen. So erhielt ein Student für seine Bachelorarbeit einen Preis vom Forum Vision Instandhaltung (FVI) für die beste akademische Abschlussarbeit auf dem Gebiet Instandhaltung und Industrieservice.

### Breites Interesse

Mehr als 40 Ausbildungsunternehmen sind derzeit am Studiengang „Service-Ingenieurwesen“ beteiligt, darunter führende Industrieser-

vice-Anbieter wie Bilfinger Maintenance oder Evonik Technology & Infrastructure, aber auch Spezialisten wie Hammann. Großes Interesse bekunden zudem Unternehmen der produzierenden Industrie für ihre innerbetriebliche Instandhaltung sowie Anlagen- und Maschinenbauunternehmen, die ihren Aftersales-Service ausbauen wollen. Sie haben die Vorteile dieses Studienkonzepts erkannt, das sich an den realen Bedingungen und Anforderungen des Arbeitsmarkts und der Unternehmen orientiert. Und schließlich ist das DHBW-Studium hochattraktiv für die Studierenden: 80 bis 90 Prozent werden nach Studienabschluss direkt in eine Festanstellung übernommen. Die Grundlagen für die Next Generation im Industrieservice sind damit geschaffen.

*Prof. Dr. Lennart Brumby  
DHBW Mannheim*

|                     |  | 1. Sem.    |   | 2. Sem.    |  | 3. Sem.    |  | 4. Sem.    |  | 5. Sem.   |  | 6. Sem.    |  |
|---------------------|--|------------|---|------------|--|------------|--|------------|--|-----------|--|------------|--|
| <b>Theoriephase</b> | Mathematisch naturwissenschaftliche Grundlagen I | 5 Credits  | Mathematisch naturwissenschaftliche Grundlagen II | 5 Credits  | Mechatronische Systeme I                                 | 5 Credits  | Informatik II  | 5 Credits  | Mechatronische Systeme III                                       | 5 Credits | Mechatronische Systeme IV  | 5 Credits  |  |
|                     | Grundlagen Elektrotechnik I                      | 5 Credits  | Grundlagen Elektrotechnik II                      | 5 Credits  | Elektronik und Microcomputertechnik                      | 5 Credits  | Mechatronische Systeme II  | 5 Credits  | Aktorik und Sensorik   | 5 Credits | Wirtschaftslehre II (Produktmanagement, Vertrieb, Recht)           | 5 Credits  |  |
|                     | Informatik I                                     | 5 Credits  | Grundlagen Maschinenbau II                        | 5 Credits  | Instandhaltung II (IH-Management, IH-logistik)           | 5 Credits  | Instandhaltungstechnologien I (Condition Monitoring, Tribologie)     | 5 Credits  | Instandhaltung III (Industrielle Dienstleistungen, Umweltschutz) | 5 Credits | Instandhaltungstechnologien II (IT-Systeme, Schwachstellenanalyse) | 5 Credits  |  |
|                     | Grundlagen Maschinenbau I                        | 5 Credits  | Instandhaltung I (Grundlagen)                     | 5 Credits  | Betriebswirtschaft II                                    | 5 Credits  | Betriebsorganisation (Organisation, Arbeits- und Betriebssicherheit) | 5 Credits  | Englisch und Personal Skills II (Cultural Awareness)             | 5 Credits | Führung (Konfliktmanagement, systemisches Führen)                  | 5 Credits  |  |
|                     | Betriebswirtschaft I                             | 5 Credits  | Projektmanagement I (inkl. Kommunikation)         | 5 Credits  | Englisch und Personal Skills I (Systemat. Problemlösung) | 5 Credits  | Wirtschaftslehre I (Investitionsrechnung, Marketing)                 | 5 Credits  | Studienarbeit I  | 5 Credits | Studienarbeit II   | 5 Credits  |  |
| <b>Praxisphase</b>  | Praxis I   | 10 Credits | Praxis I  | 10 Credits | Praxis II  | 10 Credits | Praxis II  | 10 Credits | Praxis III   | 8 Credits | Bachelorarbeit   | 12 Credits |  |

Der Studiengang „Service-Ingenieurwesen“ ist als Intensivstudiengang mit 210-ECTS-Punkten akkreditiert und in Form und Inhalt einzigartig in Deutschland.

*Quelle: DHBW Mannheim*



## DHBW Mannheim

Duale Hochschule  
Baden-Württemberg

### **Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim**

Handelsstraße 13

D 69214 Eppelheim

Tel.: +49 (0) 621/4105-1346 (Sekretariat)

Fax: +49 (0) 621/4105-1317

[www.dhbw-mannheim.de](http://www.dhbw-mannheim.de)

### **Ansprechpartner**

Prof. Dr. Lennart Brumby

Studiengangsleiter Service-Ingenieurwesen

Tel.: +49 (0) 621/4105-1140

Fax: +49 (0) 621/4105-1321

E-Mail: [lennart.brumby@dhbw-mannheim.de](mailto:lennart.brumby@dhbw-mannheim.de)

# www.wvis.eu



Wirtschaftsverband  
für Industrieservice e.V.

Sternstraße 36

40479 Düsseldorf

Fon +49 (0) 211/16 97 05 04

Fax +49 (0) 211/49 87 0-36

[info@wvis.eu](mailto:info@wvis.eu)

[www.wvis.eu](http://www.wvis.eu)

### Vorstand

Dr. Lothar Meier, Infracerv GmbH & Co. Höchst KG

Hans-Dieter Behrens, BUCHEN UmweltService GmbH

Dr.-Ing. Reinhard Maaß, WVIS e.V.

Gerald Pilotto, Bilfinger SE

### Geschäftsführer

Dr.-Ing. Reinhard Maaß, Vereinsregister-Nr. Düsseldorf VR 10070

### Bankverbindung

Commerzbank AG Düsseldorf,

IBAN DE55 3008 0000 0209 1835 BIC DRESDEFF300

