

05/10

Nachrichten aus dem Industrieservice

Editorial

Bereits seit zwei Jahren begleitet der WVIS nun schon die Entwicklung des Industrieservice und bündelt die Interessen von Unternehmen, Kunden, Lehre und Verbänden. Gestartet sind wir in einem Krisenjahr, geleitet wurden wir von den positiven Entwicklungen einer breit aufgestellten, flexiblen Branche und konnten stets mit unseren Themen viele neue Partner erreichen und Interesse für zukünftige Projekte wecken. 2011 werden wir mit dem WVIS-Technik-Tag die Früchte dieser Vorarbeit einer breiten Öffentlichkeit präsentieren und der Branche eine neue Plattform für Fachaustausch und Kontaktpflege bereiten. Ich würde mich freuen, Sie dann wieder bei uns begrüßen zu dürfen. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen **Frohe Weihnachten und ein gutes und erfolgreiches Jahr 2011!**

Dr.-Ing. Reinhard Maaß
Geschäftsführer WVIS e.V.

Neuer WVIS-Branchentreff fördert den Dialog

Technik-Tag des WVIS bringt Unternehmen und Kunden zusammen

Am 11. und 12. Oktober 2011 trifft sich der Industrieservice zum 1. WVIS-Technik-Tag in Nordrhein-Westfalen, dem wichtigsten Industriestandort Deutschlands. Ziel des neuen Branchentreffs sind hochaktuelle und fundierte Informationen sowie eine intensive Kommunikation mit Experten aus den eigenen Reihen. Entsprechend wartet auf die Teilnehmer ein attraktives Vortragsprogramm, das eine breit gefächerte Fachaustellung abrundet. Und dies in einer einzigartigen Location – den Rheinterrassen in Düsseldorf.

Den Auftakt macht die Jahrespressekonferenz des WVIS. Im Anschluss an die Eröffnungsreden findet ein informativer Netzwerkabend statt, an dem die ausstellenden Unternehmen aus Industrieservice und Instandhaltung sowie Verbände und Institutionen mit ihren Angeboten im Mittelpunkt stehen. Auch am zweiten Tag ermöglicht die Ausstellung allen Teilnehmern zielgenaue Kontakte zu Kunden, Experten und teilnehmenden Unternehmen. Zugleich liefern Vorträge zu Themen wie Outsourcing, Service, Personalentwicklung und technischen Innovationen sowie Erfahrungsberichte aus der Praxis regen Diskussionsstoff. Begleitet wird der WVIS-Technik-Tag von den Medien. Damit erfüllt der Verband einmal mehr seine Aufgabe als Sprachrohr der Branche.

Anmeldungen für die Ausstellung nimmt der WVIS ab Januar 2011 entgegen.



Ein intensiver Austausch mit Experten aus den eigenen Reihen erwartet die Teilnehmer am 1. WVIS-Technik-Tag 2011.

GIAS e. V. jetzt online

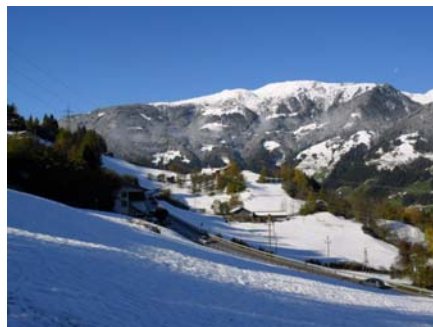
Die Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V. hat jetzt auch eine eigene Internetpräsenz: <http://www.guete-service.eu/>
Die Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V. wurde auf Initiative des WVIS gegründet. Sie vergibt das Gütezeichen Industrieanlagenservice an Unternehmen des Industrieservice, die sich zu einer kontinuierlichen Gütesicherung verpflichten und sich einer regelmäßigen Prüfung unterziehen.

Braunschweiger Flammenfilter GmbH: **PROTEGO® Authorized Repair Center – Qualität im After Sales**

Seit mehr als 55 Jahren fertigt und vertreibt die Braunschweiger Flammenfilter GmbH unter der geschützten Marke PROTEGO® Sicherheitsarmaturen und Apparate für den verfahrenstechnischen Anlagenbau, die Mineralöl-, Chemie- und pharmazeutische Industrie sowie die Bioenergiegewinnung. Bei vielen tausend Kunden weltweit hat die regelmäßige Wartung und Instandsetzung der installierten Produkte einen wesentlichen Einfluss auf die Qualität und Sicherheit über deren gesamten Lebenszyklus. Als Hersteller von ATEX Schutzsystemen stellt die Braunschweiger Flammenfilter GmbH einen hohen Anspruch an die Qualität und Wartung der Produkte. Um diesen Anspruch auch nach der Installation beim Kunden aufrecht zu erhalten und auch auf die von Servicepartnern erbrachten Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten auszudehnen, werden interessierte professionelle Industriedienstleister einer Zertifizierung durch PROTEGO® unterzogen. Hierbei ist es erforderlich, dass die Mindestanforderungen des speziellen PROTEGO® Werksstandards durchweg und dauerhaft erfüllt werden. Ist dies der Fall, erhält der Servicepartner die Zertifizierung als PROTEGO® Authorized Repair Center (PARC) und kann dies im Rahmen der Vermarktung seiner Dienstleistungen einsetzen und zur Sicherstellung der Funktion und Sicherheit der PROTEGO® Armaturen beitragen. Die Anforderungen des Standards umfassen die Bereiche geschultes Personal, Organisation, Werkstattausrüstungen, Maschinen, Qualitäts- und Umweltmanagement. Zwischen PROTEGO® und dem PARC findet ein regelmäßiger Informationsaustausch statt. Damit ist gewährleistet, dass die PARCs stets aktuell über Neuerungen an den

Produkten und Regelwerken informiert sind. PROTEGO® lässt seinerseits die Erkenntnisse aus dem Betrieb und der Wartung der Anlagen in die Weiterentwicklung der Produktpalette einfließen, um ein maximales Maß an Kundenzufriedenheit zu erzielen. Neben dem PROTEGO® eigenen Serviceteam bieten derzeit in Deutschland vier PARCs ihre Dienstleistungen an. Weitere Interessenten werden weltweit kontinuierlich auditiert und zertifiziert. Die Kontaktdaten der PARC sind unter www.protego.de im Bereich Service zu finden.

Bilfinger Berger Industrial Services Group:



Winterstimmung | Quelle B. Kneuse

Thomas Töpfer übergibt den Vorsitz der Geschäftsführung an Dr. Michael Herbermann

München, 31. August 2010. Der Aufsichtsrat hat mit Wirkung zum 1. September 2010 Dr.-Ing. Michael Herbermann (rechts im Bild) zum neuen Vorsitzenden der Geschäftsführung der Bilfinger Berger Industrial Services GmbH ernannt. Er folgt auf Thomas Töpfer (links), der mit diesem Datum entsprechend seiner Ressortverantwortung als Mitglied des Vorstands der Bilfinger Berger AG den Vorsitz des neuen Verwaltungsbeirats übernimmt. Der Verwaltungsbeirat tritt an die Stelle des bisherigen Aufsichtsrats, nachdem zu Beginn des Jahres die Rechtsform der

BIS Group von AG in GmbH geändert worden ist.

Dr. Michael Herbermann (50) war zuletzt bei dem Technologieunternehmen GEA Group Bereichsvorstand für das Segment GEA Refrigeration Technologies mit Sitz in den Niederlanden und in dieser Funktion auch CEO der Royal GEA Grasso Holding NV. Bevor er die weltweite Verantwortung für den Bereich industrieller Kältetechnik übernahm, war er Leiter der Business Unit Power innerhalb des Segments GEA Energy Technology und in Personalunion Vorsitzender der Geschäftsführung der GEA Energietechnik, Bochum.

Geboren in Krefeld, hat Dr. Michael Herbermann an der RWTH Aachen Maschinenbau mit Fachrichtung Verfahrenstechnik sowie Wirtschaftsingenieurwesen studiert. Zum Dr.-Ing. promovierte er am Forschungszentrum Jülich. Nach dem Start der beruflichen Laufbahn bei RWE Entsorgung im Bereich thermischer Entsorgungsanlagen wechselte er 1997 zur GEA Group.

„Ich freue mich, meine internationale Industrieerfahrung bei einem so erfolgreichen Unternehmen wie der BIS Group einbringen zu können“, so Dr. Michael Herbermann. „Ich bin überzeugt, dass das Verständnis als Lösungsanbieter und der hohe Stellenwert der Dienstleistungs- und Kundenorientierung bei der BIS Group wesentlich zum Unternehmenserfolg beigetragen haben. Das soll auch in Zukunft richtungsweisend sein.“

Die Entwicklung der BIS Group weiterhin eng begleiten wird Thomas Töpfer als Vorsitzender des neuen Verwaltungsbeirats. Unter seiner Leitung hat das Unternehmen die Leistung von rund 850 Mio. Euro im Jahr 2004 auf ein Volumen von jetzt 3 Mrd. Euro gesteigert.

WVIS kooperiert mit MFA Österreich

Die MFA (Maintenance and Facility Management Society of Austria) und der WVIS wollen künftig bei der Kommunikation gemeinsamer Themen kooperieren. WVIS macht damit einen ersten Schritt zum fachlichen Austausch ins europäische Ausland. Inhaltlich strebt die Kooperation die Etablierung gemeinsamer Aktivitäten an, so zum Beispiel die Kommentierungen von Normen und Regelwerken, Marktstudien, Foren oder Veranstaltungen zum Thema Industrieservice und industrielle Instandhaltung. Am 12. April 2011 wird WVIS erstmals bei den von MFA organisierten „Instandhaltungstage“ in Klagenfurt zu einem Thema aus dem Bereich Personalentwicklung referieren und mit einem Ausstellungsstand die Inhalte der Verbandsarbeit in Österreich kommunizieren. Das Ziel des gemeinnützigen Vereins MFA ist der internationale praxisorientierte Wissensaustausch zwischen Wirtschaft und Wissenschaft in den Bereichen Instandhaltung, Facility Management und Technischer Service. Die MFA versteht sich als Informations- und Kommunikationsplattform und bietet ihren Mitgliedern eine Vielzahl von speziellen Leistungen an. Der Verein repräsentiert Österreich im europäischen Netzwerk der EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies).



Winterstimmung II / Quelle: B. Kneuse

WVIS-Academy Kooperationen zur Optimierung der Ausbildung im Industrieservice

Die WVIS-Academy wurde von den Mitgliedsunternehmen des WVIS initiiert, um die berufliche Qualifikation der Beschäftigten zu optimieren und damit die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen zu sichern. Die WVIS-Academy ist gleichermaßen Kommunikationsplattform und Netzwerk. Auf seiner Homepage www.wvis.eu stellt der Verband seine Kooperationspartner auf Hochschulebene vor: Berufsakademie Sachsen - BA Leipzig, Duale Hochschule Baden-Württemberg und Dresden International University (DIU). Für den WVIS als Interessenvertretung der Industrieserviceunternehmen, ist eine Vernetzung von Bildungsträgern mit der gesamten Industrieservice Branche ein strategisches Anliegen. Ziel dieser Kooperation ist es, durch den Austausch der unterschiedlichen Ideen und Erkenntnisse der beteiligten Kreise, Lösungsansätze zu entwickeln. Bilfinger Berger Industrial Services Swiss AG ergänzt das Bildungsnetzwerk derzeit mit seiner Chemiewehrschule und PROTEGO - Braunschweiger Flammenfilter bietet mit der PROTEGO® Akademie den Erwerb der Fachkunde für Schutzsysteme in explosionsgefährdeten Bereichen durch spezielle Schulungen an. Die Liste der Kooperationspartner wird kontinuierlich erweitert bis ein breitgefächertes virtueller Bildungsverbund vorliegt. Das Defizit an hoch qualifizierten Fachkräften ist eine der größten Herausforderungen der deutschen Wirtschaft. Dies bestätigt nicht zuletzt die aktuelle Diskussion in Politik und Wirtschaft über den Fachkräftemangel in Deutschland und die verstärkte Anwerbung ausländischer Experten. In der Prozess- und Fertigungsindustrie nimmt die Nachfrage nach externen Industrieservices kontinuierlich

zu. Entsprechend steigt bei den Anbietern industrieller Dienstleistungen der Bedarf an hoch qualifiziertem Personal. Neben dem Hochschulbildungsnetzwerk sucht die WVIS-Academy die auch verstärkt die Zusammenarbeit mit Handwerkskammern, IHKs und Verbänden zur Schaffung eines parallelen Facharbeiterbildungsnetzwerks. Die Kooperationspartner haben erste wesentliche Themenfelder für die Arbeit der WVIS-Academy identifiziert. An erster Stelle steht die Gestaltung einer Übersicht und der Abgleich der von relevanten Bildungsträgern angebotenen Bildungsmodule. Hieraus sollen Handlungsstränge für Ergänzungen und Modifikationen von Inhalten abgeleitet und zu Empfehlungen spezifiziert werden. Weiterhin sollen Maßnahmen zum Erwerb von fachspezifischen Zertifikaten während des Studiums zum Serviceingenieur im Kontext der akkreditierten Bildungsmodule entwickelt werden. Geplant ist auch eine Überprüfung der Rahmenbedingungen für das Grundlagenstudium mit dem Zuschnitt auf ein mögliches Fachstudium Industrieservice bzw. die Klärung der Möglichkeiten im Hinblick auf ein berufsbegleitendes Masterstudium. Auch die Empfehlungen für die Inhalte eines Vorstudiums für den Einstieg von Interessenten aus dem Bildungsstrang der Sekundärstufe II (Meister, Techniker) für ein Bachelorstudium (Personalentwicklung) und der Austausch von Methoden und Tools z. B. für E-Learning gehören mit zum Programm. Begleitend betreibt die WVIS-Academy weiterhin Öffentlichkeitsarbeit zur Förderung der Attraktivität der Berufsbilder im Industrieservice und bringt sich in die Vernetzung mit anderen interessierten Bildungsträgern im

Termine und Veranstaltungen

Datum	Veranstaltungen / Seminare / Kongresse	Weitere Informationen
03.03.2011	Workshop Kraftwerkskomponenten – Kraftwerksservice, Gelsenkirchen	FDBR e.V.
22.03.2011	FDBR Fachtagung Rohrleitungstechnik, Stuttgart	FDBR e.V.
04.04.2011	Hannover Messe, Hannover	Deutsche Messe
12.04.2011	Instandhaltungstage 2011, Klagenfurt/Österreich	MFA
25.05.2011	WVIS-Mitgliederversammlung, Düsseldorf	WVIS e.V.
11.10.2011	WVIS Technik Tag, Düsseldorf	WVIS e.V.

www.wvis.eu



Wirtschaftsverband
für Industrieservice e.V.

Sternstraße 36
40479 Düsseldorf
Fon +49 (0) 211/16 97 05 04
Fax +49 (0) 211/49 87 0-36

info@wvis.eu
www.wvis.eu

Vorstand

Martin Hennerici, Voith Industrial Services Holding GmbH & Co. KG
Hans-Dieter Behrens, Buchen UmweltService GmbH
Dr. Joachim Kreysing, Bilfinger Berger Industrial Services GmbH
Gerald Pilotto, Bilfinger Berger Industrial Services GmbH

Geschäftsführer

Dr.-Ing. Reinhard Maaß
Vereinsregister-Nr.
Düsseldorf VR 10070

Bankverbindung

Dresdner Bank AG
Konto: 20 91 83 500
BLZ 300 800 00