

Das neue Gütezeichen für Industrieanlagenservice

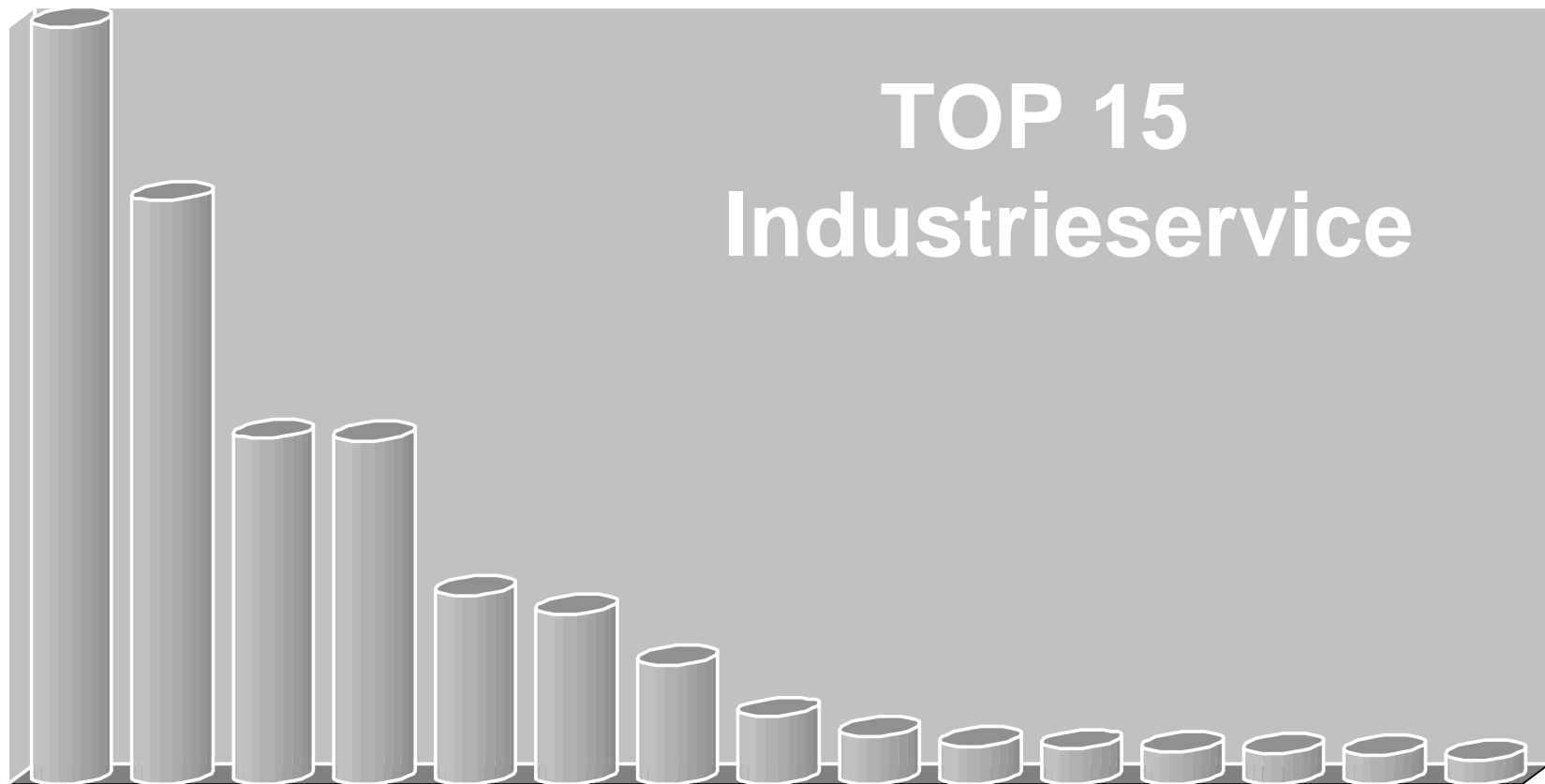
MAINTAIN Vortragsforum, München den 13.10.2010, 14:30

David A. Merbecks, Referent Technik und Qualität
WWIS – Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V., Düsseldorf
GIAS – Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V., Düsseldorf

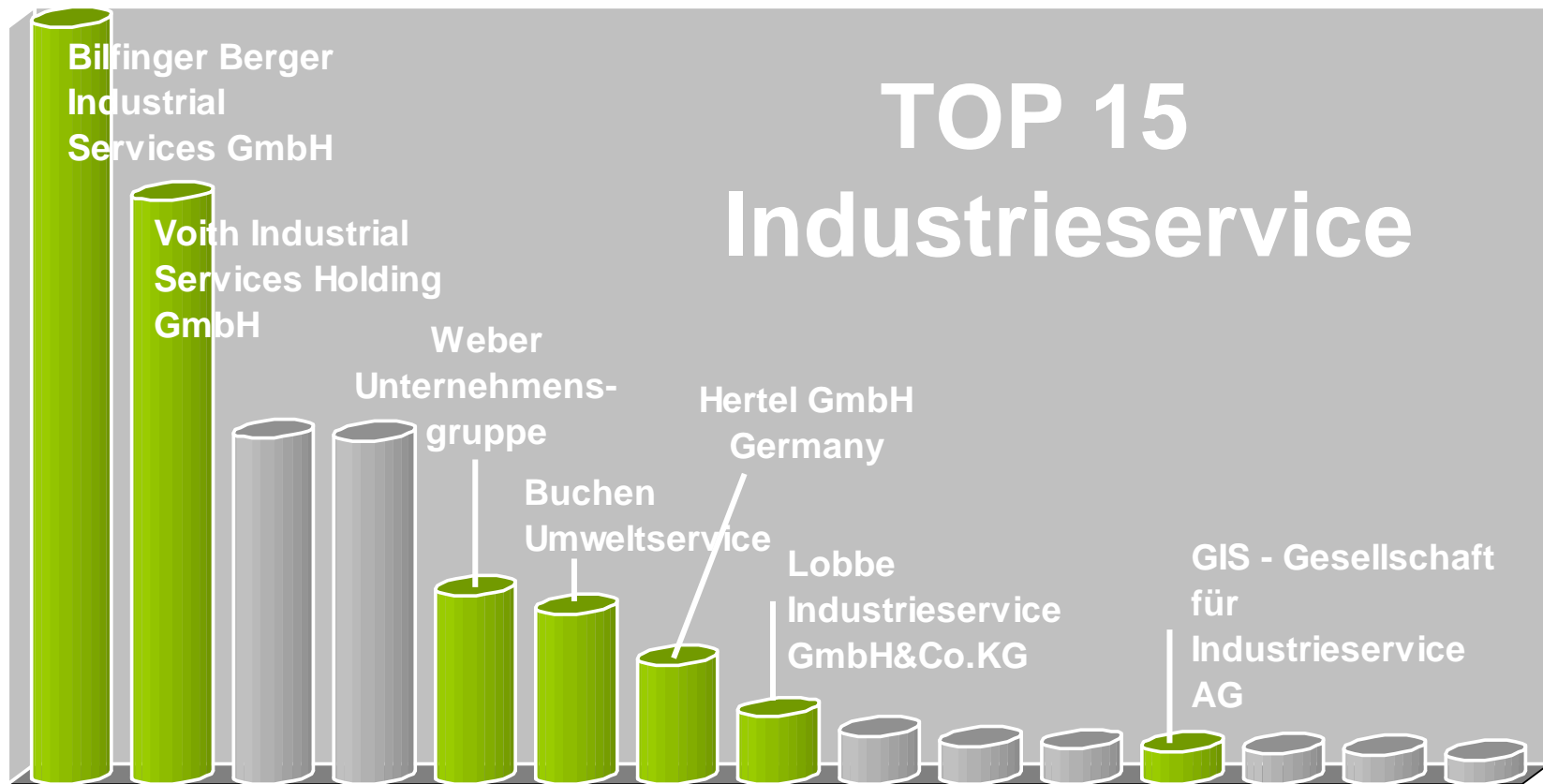
Unternehmen im WVIS



Industrieservice erfolgsorientiert und wachstumsstark

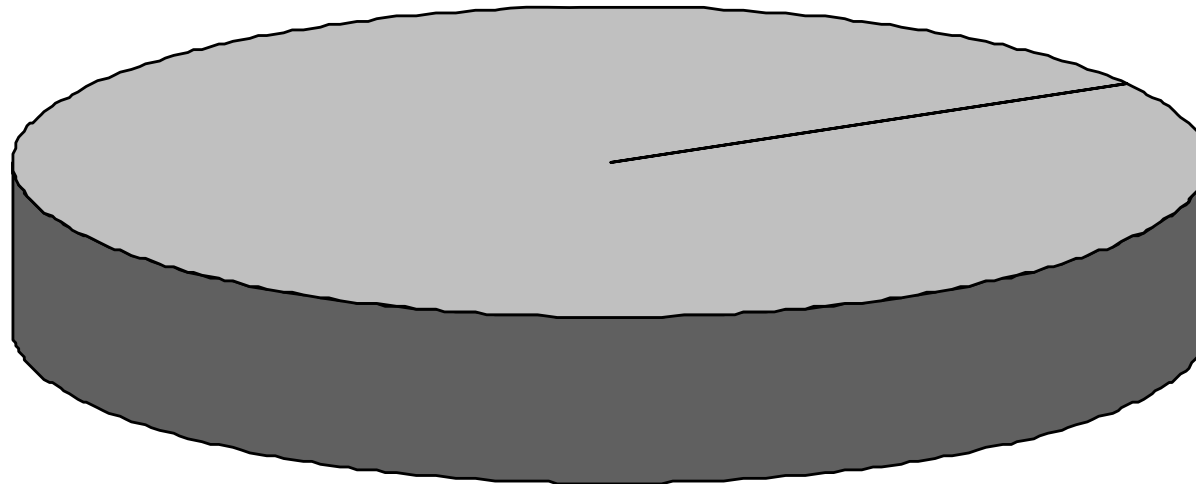


Industrieservice erfolgsorientiert und wachstumsstark



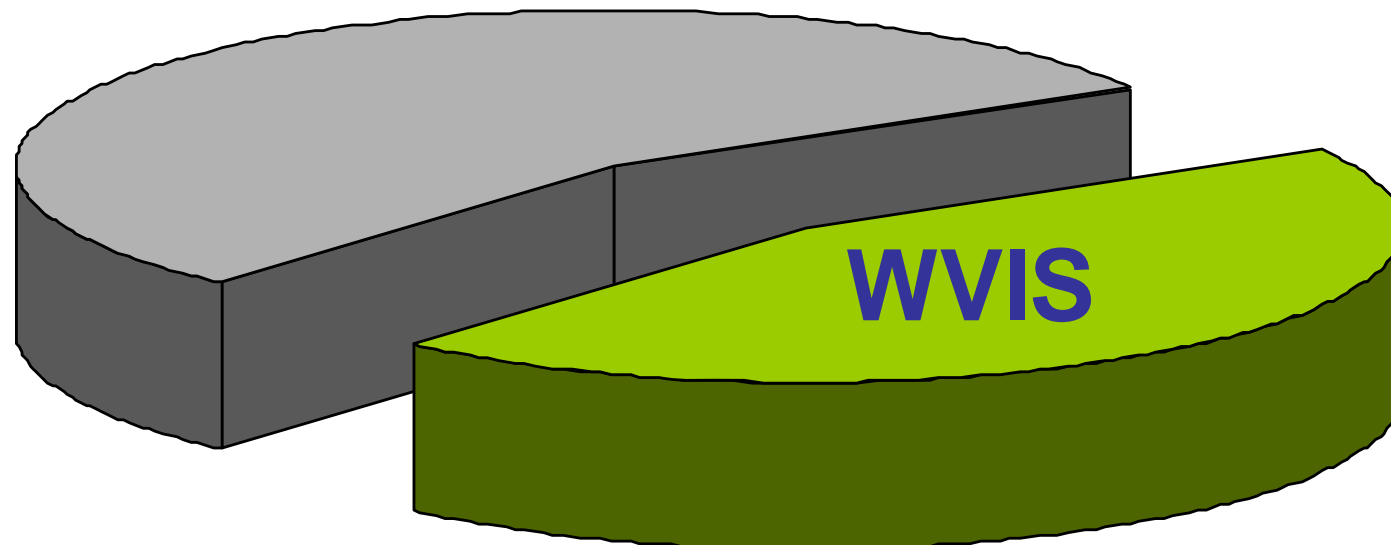
Beschäftigungsmotor - Industrieservice

- Im Bereich der Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen sind in Deutschland 170.000 Mitarbeiter* beschäftigt.



Beschäftigungsmotor - Industrieservice

- Im Bereich der Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen sind in Deutschland 170.000 Mitarbeiter* beschäftigt.
- Die WVIS-Mitglieder beschäftigen 76.000 Mitarbeiter



Ziele der verbandspolitischen Organisation



- Interessen artikulieren,
- Qualität und Nachhaltigkeit über einheitliche Standards schaffen
- ein gemeinsames Branchenbild gestalten.

➔ Der Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V. (WVIS) ist die Interessenvereinigung für Unternehmen der Industrieservice Branche.

Kernaufgaben des WVIS e.V.



- Aufbau eines Informationsorientierten Netzwerks der Industrieservice - Dienstleister
- Kommunikation des Industrieservice als Marke gegenüber Kunden und Öffentlichkeit
- Business- und Branchenportale
- Bildungspolitik / Nachwuchswerbung
- Weiterentwicklung von Arbeitssicherheits- und Qualitätsanforderungen der Branche
- Interessensvertretung gegenüber Wirtschaft und Politik

Aktivitäten Technik – Qualität – Recht

Qualitäts- und Sicherheitsstandards

- Trend zu Standards durch international vergleichbare Anforderungen in der industriellen Produktion
- RAL-Gütezeichen:
- seit mehr als 80 Jahren
- 160 Gütezeichen
- Gütezeichen für geprüfte Unternehmen



Recht und Verträge

- Leitfaden sowie Hilfestellung für Dienstleistungsverträge
- Kommentar und Lösungsvorschläge
- Hilfen für allgemeine Vertragsgestaltung, Begriffe und Formulierungen
- Hilfestellung für Kunden



**§§
AGB**

Industrieservice in der Normung

- Kommentierung der verschiedenen Normen und Richtlinien.
- Begriffsbestimmung: Industrieservice
- Abgrenzung: Industrieservice Instandhaltung, Industrielle Dienstleistungen und FM



Servicepartner für die industrielle Produktion



Das Gütezeichen Industrieanlagenservice wird vergeben durch die **Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V.**

Vorstand der Gütegemeinschaft:

- Vorsitz: Martin Hennerici,
Voith Industrial Services Holding GmbH
- Hans-Joachim Bartel, Dipl.-
Ing.H.Weber Rohrleitungsbau GmbH &
Co.KG
- Hans-Dieter Behrens, Buchen
UmweltService GmbH
- Obmann: Dr. Peter Röhrig,
Buchen UmweltService GmbH

Das Gütezeichen Industrieanlagenservice



Das Gütezeichen steht für eine kontinuierliche Gütesicherung bei Dienstleistungen im Industrieanlagenservice

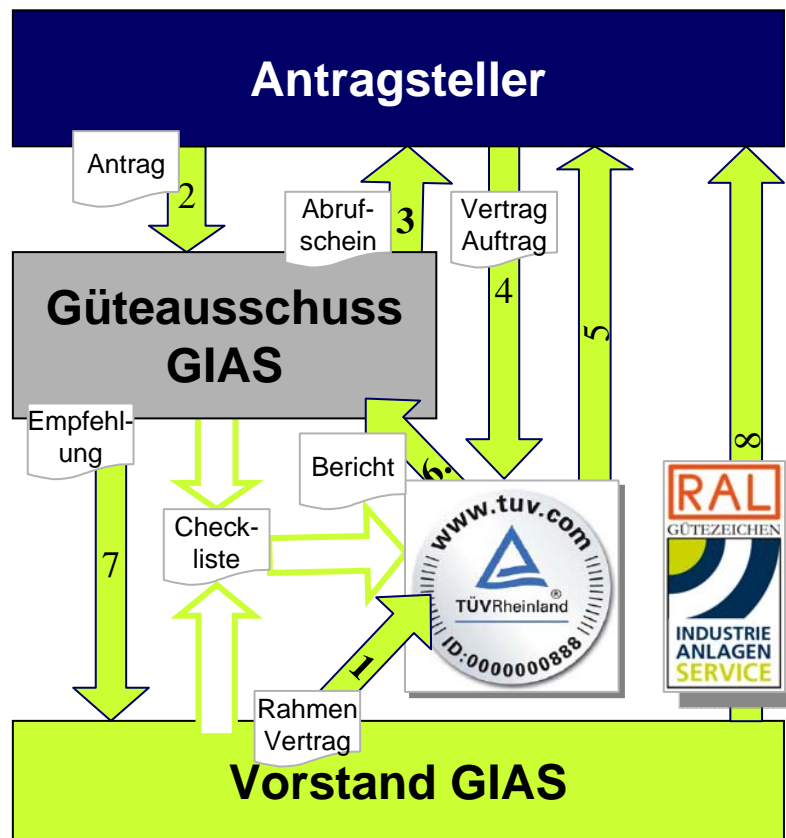
- Kunden- und erfolgsorientierte Serviceleistung
- Qualitäts- und Umweltstandards
- Gütesicherung und Kundenzufriedenheit
- Dienstleistungskompetenz
- Leistungsfähigkeit
- Nachhaltige Personalpolitik
- Qualifikation der Mitarbeiter

Organe der Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V.



- Der WVIS initiiert die Gründung des GIAS
- TÜV Rheinland Cert GmbH
 - prüft vor Ort
 - berichtet an den Güteausschuss
- Der Güteausschuss
 - ist unabhängig, interdisziplinär
 - überwacht die Gütesicherung
 - empfiehlt Verleihung oder Entzug
- Der Vorstand verleiht oder entzieht das Gütezeichen
- Die Unternehmen
 - treten der GIAS als Mitglied bei
 - verpflichten sich zur Gütesicherung
 - werben mit dem Gütezeichen

Prozessübersicht Erstprüfungen



GIAS = Gütegemeinschaft
Industrieanlagenservice
TÜV = TÜV Rheinland Cert GmbH

1. Rahmenvertrag GIAS mit TÜV
2. Antrag des Unternehmens an GIAS
3. GIAS sendet den Abrufschein an Antragsteller
4. Antragsteller beauftragt den TÜV
5. TÜV führt die Prüfung durch
6. Prüfbericht an das Unternehmen und GIAS.
7. Güteausschuss spricht Empfehlung aus
8. Vorstand verleiht das Gütezeichen

Aufbau Prüfbericht - Kriterienkatalog

Ausgabe November 2009

GÜTESICHERUNG INDUSTRIEANLAGENSERVICE			
1) Service-orientierte Leistungserbringung			
ANFORDERUNGSKRITERIUM Was wird geprüft?	JA	NEIN	PRÜFKRITERIUM Wie wird geprüft?
1.1 Das Unternehmen ist in der Lage für Industrieanlagen einen umfassenden fachübergreifenden Service zu erbringen. Es kann mehrere Gewerke im industriellen Umfeld bzw. für Industriekunden in Bündelung abwickeln.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Das Unternehmen muss im Rahmen der Erstprüfung anhand von 2, bei den folgenden Fremdüberwachungen Referenz-Projekten, die nicht länger als 2 Jahre zurückliegen, nachweisen, dass es umfassende fachübergreifende Dienstleistungen für Industrieanlagen erbringen kann. Dabei ist ebenfalls zu prüfen, ob die Projekte erfolgreich durchgeführt wurden. Ein Ansprechpartner des Kunden sollte zur Referenzprüfung benannt sein.
Durchzuführende Prüfungen:	Benennung der Projekte Benennung der Ansprechpartner Dokumente für jedes einzelne Projekt Inhaltliche Prüfung gemäß der Checkliste		
ZU 1.1 PROJEKTBESCHREIBUNG			
Projekt 1			
Projektname:			
Kundenname:			
Standort/Ort:			
Datum Beauftragung:			
Datum Projektabschluss:			
Ansprechpartner beim Kunden:			
PRÜFUNG	JA	NEIN	BEMERKUNG
Leistungsverzeichnis vorgelegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Beauftragung vorgelegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Übergreifende Dienstleistung festgelegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jahr/E der Leistungserbringung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vom Kunden bestätigte Zufriedenheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gesamturteil nach Gewichtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

checkliste_Industrieanlagenservice2010-01-14-formular 3

Fragen aus den Güte- und Prüfbestimmungen

Vorgaben für den Prüfungsaufwand

Gesamtbewertung

Differenzierte Untersuchung/
Einzelfragen und Bemerkungen

Eingabe einer Gewichtung

RAL Gütezeichen

- sind sichtbare, interessenneutrale und objektive Ausweise der besonderen Güte von Produkten und Dienstleistungen. Das bedeutet, dass sie für besonders hohe Qualität stehen und aufgrund ihrer Neutralität besonders vertrauenswürdig sind.
- zeigen an, dass das Produkt oder die Dienstleistung alle wesentlichen Anforderungen an die besonders hohen Qualitätseigenschaften erfüllen. Verbraucher können deshalb sicher sein, dass die strengen Bestimmungen die wesentlichen Eigenschaften umfassen, die für die Nutzung eines Produkts oder einer Dienstleistung wichtig sind.
- stehen für die zuverlässige Einhaltung dieses hohen Qualitätsanspruchs durch stetige Eigen- und neutrale Fremdüberwachung, dem sich die Hersteller und Anbieter freiwillig unterwerfen. Das stellt die Zuverlässigkeit der RAL Gütezeichen sicher.

Wichtige Aspekte für die Gütesicherung

- jedes Unternehmen kann Mitglied in der Gütegemeinschaft werden, soweit es sich freiwillig der Überwachung unterziehen will.
- Mit dem Gütezeichen kann das Unternehmen für seine Dienstleistung im Industrieanlagenservice werben.
- Durch die Schaffung bzw. Vereinheitlichung von Qualitätsstandards wird dem Kunden eine Auswahl sicher leichter fallen, wenn ein Unternehmen mit Gütezeichen sich bewirbt.
- Die Gütesicherung ist ein kontinuierliches Verfahren, das sich durch eine regelmäßige Überwachung auszeichnet.
- Die Güte- und Prüfbestimmungen sowie die entsprechenden Anforderungskriterien berücksichtigen insbesondere Kundenwünsche und auch die Kundenzufriedenheit.
- Bei der Entwicklung des Fragenkataloges wurden z.B. die unterschiedlichen Anforderungen aus Präqualifikationen und Ausschreibungen berücksichtigt.
- Aus diesem Grund ist der Kunde sicher, dass seine Wünsche umfassend berücksichtigt werden.
- Das Gütezeichen erleichtert die Vergleichbarkeit.
- Die Dokumentation für Auswahlverfahren kann auf Basis des Gütezeichens vereinfacht werden.
- Der Auftraggeber erhält durch das Gütezeichen eine zusätzliche Sicherheit in Hinblick auf den erwarteten Projekterfolg.
- Die kontinuierliche Gütesicherung erleichtert die Kommunikation zum Auftragnehmer

Gütezeichen Industrieanlagenservice

- Unter der Bezeichnung „Industrieanlagenservice“ wird die Betreuung von Industrieanlagen bzw. Produktionsanlagen verstanden unter dem Aspekt der Sicherstellung und Optimierung der Produktion.
- Charakteristisch ist die fach- bzw. Gewerke übergreifende Dienstleistung im industriellen Umfeld bei: Wartung und Instandhaltung, Montage und Isolierung, Reinigung, Entsorgung und Logistik
- Die Güte- und Prüfbestimmungen gelten für den Industrieanlagenservice für Produktionsbetriebe in den unterschiedlichsten Branchen: Automobilbau, Chemie, Energie, Logistik, Maschinenbau.



Unternehmen mit dem Gütezeichen Industrieanlagenservice



VOITH



Dipl.-Ing. David A. Merbecks

GIAS – Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V.

eine Initiative des

WVIS e.V. , Sternstraße 36, 40479 Düsseldorf,
www.wvis.eu , Tel. +49 211 16 97 05 04